

## ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತು ಗಳು (MITC)

(ವಸತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ)

ಸಾಲದ ಪ್ರ ಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತು ಗಳು .....(ಸಾಲಗಾರ) ಮತ್ತು ಕ್ಯಾ ನ್ ಫಿನ್ ಹೋಮ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (CFHL) ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿ ಕೊಂಡಿವೆ:

### 1. ಸಾಲ :

- i. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ : ₹ \_\_\_\_\_ (ರೂಪಾಯಿಗಳು \_\_\_\_\_)
- ii. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ : \_\_\_\_\_ (ಉತ್ಪನ್ನ ಕೋಡ್ \_\_\_\_\_)
- iii. a. ಬಡ್ಡಿ ದರ : \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_ ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ತೆಲುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ)  
b. ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕ :
- iv. ಸಾಲದ ಅವಧಿ : \_\_\_\_\_ ತಿಂಗಳುಗಳು /ವರ್ಷಗಳು
- v. ಮೊರಟೋರಿಯಂ / ಮರುಪಾವತ ರಜೆ :
- vi. ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ: SMS/ ಸೂಚನೆ ಫಲಕ/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್

### 2. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು :

- i. ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು: ₹ \_\_\_\_\_ + ಅನ್ವಯಿಸುವ GST.
- ii ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು: ₹500/- ಸಾಲಗಾರನು 30 ದಿನಗಳ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ (ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ) ಮಂಜೂರಾತಿಯನ್ನು ಮರುಮೌಲ್ಯ ಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಮುಂದೆ ಬಂದರೆ
- iii ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವರದಿ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಅರ್ಜಿದಾರರು ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮೌಲ್ಯದ @1/8% ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು, ಗರಿಷ್ಠ ₹2800/- (ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) + ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಪ್ಯಾನಲ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.
- iv. ₹1 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಯೋಜನಾ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವರದಿ/ ತಾಂತ್ರಿಕ ಆರ್ಥಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವರದಿಯ ಶುಲ್ಕಗಳು ₹25000 +GST ಯಿಂದ ₹50000+GST ವರೆಗೆ:
- v. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು: (ರಾಜ್ಯ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ದ್ಯೂಟಿ ಆಕ್ಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಶಾಖೆಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ವಾಸವಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು) + SRO ನಿಂದ ಎನ್‌ಒಬರೆನ್ಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ, ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ/ಹುಡುಕಾಟ ವರದಿ, ಅಫಿಡವಿಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವಿಧ ಶುಲ್ಕಗಳು.
- vi. ಕಾನೂನು ಪರಿಶೀಲನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಕಾನೂನು ಕೈಪಿಡಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪರಿಶೀಲನಾ ವರದಿಗೆ ₹2,500 + ₹1,000 ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ವಕೀಲರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು LSR ನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ರಶೀದಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಬೇಕು.
- vii. CERSAI ₹150 + GST ಯಿಂದ ನೋಂದಣಿ/ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ₹5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ₹200 GST ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- viii. NPA ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟದ ಮರುಪಡುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ₹20 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ- 3%, ₹20 ಲಕ್ಷದಿಂದ ₹50 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ - 2.5% ಮತ್ತು ₹50 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು - 2% ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟದ ಮರುಪಡುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು ಮೌಲ್ಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅರಿತು ಕೊಂಡ ಮಾರಾಟದ ಮೊತ್ತ ಆಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಬಾಕಿ.
- ix. ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು : ಇಲ್ಲ
- x. ಪೂರ್ವ - ಮುಚ್ಚುವ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ 2% ರಷ್ಟು ಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಲವನ್ನು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು/ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಯಿಂದ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

xi ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬಡ್ಡಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಸಾಲಗಳ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಕಾಡು ದರಗಳು ಕೆಳಮುಖವಾದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮಾಡಿದಾಗ ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುವ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ

01/04/17 ರ ಮೊದಲು ಮಂಜೂರಾದ ಹಳೆಯ ಲೋನ್ ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ತರದ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿಲ್ಲ. ROI ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತದ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಿದ್ಧರಾಗಿರುವ ಸಾಲಗಾರರು ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ತಾಜಾ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಪ್ರತಿ ರೂಡಿಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಮೋಡಿನ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವುದು

31/12/2023 ರಂತೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ROIನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಮೋಡ್ ನ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವುದು.

ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ತರದ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ದರದ ಬಡ್ಡಿ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ROI ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ 0.50% ಮತ್ತು GSTಯ IAC ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಅವಧಿಯ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ತರದ ಮೊದಲು.

ROI ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು ಫ್ಲೋರಿಂಗ್ ನಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರವಾದ ಫ್ಲೋರಿಂಗ್ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಲೋನ್ ಟೆನರ್ ನಲ್ಲಿ ಎರಡು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಕೂಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಎರಡು ಬಾರಿ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ 0.50% ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಿದ ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಶಾಖ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಅಥವಾ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಅಧಿಕಾರಿ ಅಂತಹ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

xii. ಚೆಕ್ / PDC ಗೌರವದ ಶುಲ್ಕಗಳು: ₹750/- + GST ಪ್ರತಿ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ಚೆಕ್ ಗೆ.

xiii. ಡಿಡಿಗಳ ರದ್ದತಿ: ಶಾಖೆಗಳು ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ₹250/- + GST ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು.

Xiv. ನಕಲಿ ಡಿಡಿ/ಸ್ವಾಪ್ ಪಾವತಿ ವಿತರಣೆ: ಶಾಖೆಗಳು ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ₹500/- + GST ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು.

xv. 10 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ವಾದ್ಯಗಳ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ: ಶಾಖೆಗಳು ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ₹1000/- +GST ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು.

xvi. 10 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ ವಾಚನಗಳ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ: ಶಾಖೆಗಳು ಪ್ರತಿ ವಾಚನಕ್ಕೆ ₹2000/- +GST ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು.

xvii. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ತಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು : ಕಂಪನಿಯ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಎಲ್ಲಾ ಸೇರಿಸಿಕೆ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮುಂದೆ ಬಾರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಮುಚ್ಚುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳ ನಿಜವಾದ ಡೆಲಿವರಿ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ₹ 200 PM + GST ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ, ಮುಚ್ಚುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾ/ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯಿಂದ ಎಂಟು ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ಶುದ್ಧೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 8 ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ಅಂತ ಖಾತೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ /ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

xviii. ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು: ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು 2% PA ಜೊತೆಗೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವಿಲ್ಲದೆ ವಿಂಬಳವಾದ ಕಂತು ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಆರ್ತಿಗಳು ಅಥವಾ ಲಾಡಿಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆಸ್ತಿಯ ನೋಂದಣಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ 2% ದಂಡದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಜೊತೆಗೆ ಟೈಟಲ್ ಡೀಡ್‌ನ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಶೀರ್ಷಿಕೆ / ಮಾರಾಟ ಪತ್ರದ ನಿಜವಾದ ರಸೀದಿಯವರಿಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ. ಸಂದರ್ಭ ಅನುಸಾರ 36/60/72 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ ನಂತರ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಮಿತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದಂಡ ಶುಲ್ಕ @2% P A ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯನ್ನು ಕ್ರಮವಾಗಿ 37ನೇ/61ನೇ/73ನೇ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಇಲ್ಲದೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಜೊತೆಗೆ ಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

xix. ಕಂತುಗಳ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮರುಪ್ರಾಪ್ತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

xx. ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು :FPC/MITC ಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ /ನೋಟಿಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

xxi. ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋ ನಗಲು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಆಸ್ತಿದ ಹಳೆಯಲ್ಲಿ ನಕಲುಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ನಿಜವಾದ ಕೋರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶಾಖೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 15 ದಿನಗಳ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಬೇಕು ಪ್ರತಿ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ 300 ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ

xxii. ಡಾಕುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು : ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ /ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸತಿ ಸಾಲವನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಾಗ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲವನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರಳಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಡಾಕುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ತುರ್ತಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ [ನಾಲ್ಕು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ] ಹೇಳಿ ನಂತರ ನಿಜವಾದ ಕೋರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು [300 ವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ] ರವಾನೆ ಮಾಡಬೇಕು.

xxiii. ಕಮಿಟ್ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಡರ್ ಲೋನ್ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಲೋನ್ ನಲ್ಲಿ ಡ್ರಾ ಡೌನ್ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳದ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಒಂದು ಪರ್ಸೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ ಕಮಿಟ್ಮೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### 3. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ:

- i. ಪ್ರಧಾನ ಭದ್ರತೆಯ ಅಡಮಾನ [ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಿಳಾಸ]
- ii ಗ್ಯಾರಂಟಿ [ಪೋಷಕತ್ವದೊಂದಿಗೆ ಖಾತರಿದಾರರ ಹೆಸರು]
- iii ಇತರ ಭದ್ರತೆ [ಇತರ ಮೇಲಾಧಾರ ಭದ್ರತೆಗಳ ಆಸ್ತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ]

### 4. ಆಸ್ತಿ / ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ.

CFHL ಗೆ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಅದರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಎರವಲುಗಾರನ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕು ಕಳ್ಳತನ, ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಪತ್ತುಗಳು, ಭೂಕಂಪ, ಬೆಂಕಿ, ಮುಷ್ಕರ ಗಲಭೆ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆ[SRCC] ಮತ್ತು ಇತರ ಸೂಕ್ತ ಅಪಾಯಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳಬೇಕು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ.

ಸಾಲಗಾರನು ಅನುಮೋದಿತ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಅವನ ಅಥವಾ ಅವಳ ಜೀವನ ಮತ್ತು ಆಕಸ್ಮಿಕ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ವಿಮೆ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಅದರ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ತಾನೇ ಬರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಅಂತಹ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸಬೇಕು.

ವಿಮೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಸಾಲವನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ CFHL ಅನ್ನು ಪಾಲಿಸಿಯ ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಫೈಲ್ ನಲ್ಲಿ ಇಡಬೇಕು.

### 5. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು:

i. ನಿರ್ಮಾಣ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿ ಅಥವಾ ನವೀಕರಣ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ: ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿತ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಮಾಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ ನಿರ್ಮಾಣದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

ii. ಸಿದ್ದ ನಿರ್ಮಿತ ಮನೆ ಅಥವಾ ಫ್ಲಾಟ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಖರೀದಿ: ಖರೀದಿಯ ಪರಿಗಣನೆಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತ ಆದ್ಯತೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೋಂದಣಿಯ ದಿನದಂದು ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii. ಸಂಯೋಜಿತ ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ [ನಿವೇಶನದ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣ] ಸೈಡ್ ಖರೀದಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೋಂದಣಿಯ ದಿನದಂದು ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಖರೀದಿ ಭಾಗಕ್ಕೆ ನಿಗದಿತ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಹೂಡಿಕೆಯ ನಂತರ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಸೈಡ್ ಖರೀದಿಗಾಗಿ ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮೊದಲಿನಿಂದಲೂ ಸೈಟ್ ಲೋನ್ ದರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿ- ಇಎಂಐ ಅನ್ನು ಏಕರೂಪವಾಗಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 12 ತಿಂಗಳು ಒಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬೇಕು ಅದು ವಿಫಲವಾದರೆ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೈಡ್ ಸಾಲವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೈಡ್ ಸಾಲದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ನಿರ್ಮಾಣ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಸಾಲವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವ ಷರತ್ತುಗಳು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿರ್ಮಾಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 36 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು 12 ತಿಂಗಳು ಒಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸದಿದ್ದರೆ ಸೈಟ್ ಲೋನ್ ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವನ್ನು ಹಿಂದಿನ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iv. ನಿರ್ಮಾಣದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಫ್ಲಾಟ್ ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಹಣದ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯು ಆಸ್ತಿಯ ನೋಂದಣಿ ಜೊತೆಗೆ ಕಂಪನಿಯ ನಿಗದಿತ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದರೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿ / ಅಧಿಕಾರದ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಾಲದ ಆದಾಯವನ್ನು ಬಿಲ್ಡರ್ / ಜಮೀನು ಮಾಲೀಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಅವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

v. ಸಾಲಗಾರ/ರು/ಖಾತರಿದಾರರಿಂದ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಶರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲಗಳ ಸಕಾಲಿಕ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

vi. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರಧಾನಭವಿ/ಬಿಲ್ಡರ್ / ಮಾರಾಟಗಾರರ ಖಾತೆಗೆ NEFT/RTGS ಮೂಲಕ ಕಾಲದ ಆದಾಯದ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

## 6. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ

i. EMI ಮೊತ್ತ: ₹ \_\_\_\_\_ ರಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

ii. ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮಂಜೂರಾದ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪಡಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ವಿಶ್ರಾಂತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ

iii. ಕಂತುಗಳ ಒಟ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆ \_\_\_\_\_ ತಿಂಗಳುಗಳು. ಸಾಲದ ಉಳಿದ ಅವಧಿಗೆ EMI ಅನ್ನು ನಿಗದಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂದರೆ ಸಾಲದ ಒಟ್ಟು ಅವಧಿ ಕಡಿಮೆ ಮರಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ

iv. ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಮನೆಗಳು /ಫ್ಲಾಟ್ ಗಳು /ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವ ಸಮೀಕರಿಸಿದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು [PEMI] ಪಾವತಿಸಲು ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಅಂತಹ PEMI ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯವರೆಗೆ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

v. ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು [EMI] ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕ:

EMI ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕವು ಕೆಳಕಂಡಂತಿದೆ:

a) PMAY ಅಡಿಯಲ್ಲಿ IHL / ವಾಣಿಜ್ಯ ವಸತಿ ಸಾಲ / CLSS ಗಾಗಿ (EWS/LIG ಮತ್ತು MIG ವರ್ಗಗಳೆರಡು)/ ವಾಣಿಜ್ಯ ಪ್ರಾಪರ್ಟೀಸ್ (LCP) ಗಾಗಿ ಸಾಲ.

<p>ಸಿದ್ದ ನಿರ್ಮಿತ ಮನೆ/ಫ್ಲಾಟ್ / ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಖರೀದಿ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಮಾಡಿದಾಗ</li> <li>• ರಿಪೇರಿ ನವೀಕರಣ ಮನೆಯ ಸಜ್ಜುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ವಿತರಣೆಯು ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತದೆ.</li> </ul>	<p>ಮೇಲೆ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.</p> <p>ಇಎಂಐ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿರುತ್ತದೆ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 19ನೇ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>2. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>3. ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೋರಾಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು</li> </ol>
<p>ಈಗಾಗಲೇ ಅರ್ಜಿದಾರರ ಮಾಲೀಕತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ದುರಸ್ತಿ ನವೀಕರಣ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಉನ್ನತೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ</p>	<p>ಇಎಂಐ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿರುತ್ತದೆ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 19ನೇ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>2. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>3. ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೋರಾಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು</li> </ol>
<p>ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಯೋಜನೆಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಲು</p>	<p>ಇಎಂಐ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿರುತ್ತದೆ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 19ನೇ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>2. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>3. ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೋರಾಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು</li> </ol>
<p>ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಟ್ಟಡ / ಸಂಕೀರ್ಣ / ಪಿಜಿ / ಸ್ಪೂಡಿಯೊ/ಅಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ</p>	<p>ಇಎಂಐ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿರುತ್ತದೆ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 19ನೇ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>2. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>3. ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮೊರಾಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು</li> </ol>

ಬಿ) ಸಂಯೋಜಿತ ಸಾಲ:

1. ಸಂಯೋಜಿತ ಸಾಲ ಸೈಡ್‌ಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ PEMI ಅನ್ನು ಮೊದಲಿನಿಂದಲೂ ಸೈಟ್ ಸಾಲದ ದರದಲ್ಲಿ ಏಕರೂಪವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ ನಂತರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 12 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣದ ಕಡೆಗೆ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ
  - 12 ತಿಂಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಸಾಲವನ್ನು ಸೈಟ್ ಲೋನ್ ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ಕಾಂಪೋನೆಂಟ್ ಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಇಎಂಐ 13ನೇ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 12 ತಿಂಗಳು ಒಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣದ ಕಡೆಗೆ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆದರೆ ಮಂಜೂರಾದ ಮೇಲೆ ಇಎಂಐಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿನದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
  - ಎ. ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 37ನೇ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ
  - ಬಿ. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ
  - ಸಿ. ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮೊರಾಟೋರಿಯಂ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು
3. ಆರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಅವಧಿಯ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕಂತು ಮರು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಸಿ) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಸಾಲ ಅಥವಾ ಬಾಡಿಗೆ ಕರಾರುಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಲ ಅಥವಾ CFHL Nishchint / CFHL ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಲೋನ್ ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಟ್ ಲೋನ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಾಲಗಳು [ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ, 2/4 ಪ್ಲೀಲರ್ ಸಾಲ/ ಫೆಸ್ಟಿವಲ್ ಮುಂಗಡ.

ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಇವೆಂಬ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ

ಡಿ) ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ LAP

ಸಾಲವನ್ನು ಒಂದೇ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಪಡೆದರೆ	ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಲ್ಲಿ ಇವೆಂಬ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ
ಸಾಲವನ್ನು ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಪಡೆದರೆ [ಆರು ತಿಂಗಳು ಒಳಗೆ]	3ನೇ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪೂರ್ಣ EMI ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ

ಇ) ಮಕ್ಕಳ ಶಿಕ್ಷಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲ

ಇವೆಂಬ ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಮೊದಲನೆಯದಾಗಿರುತ್ತದೆ
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ಕೋರ್ಸ್ ಮುಗಿದ 13ನೇ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ</li> <li>2. ಉದ್ಯೋಗ ಪಡೆಯುವುದು <ul style="list-style-type: none"> <li>• EMI ಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯ ಆದಾಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕೋರ್ಸ್ ಮುಗಿದ ನಂತರ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ</li> <li>• ಆದಾಗಿಯೂ ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ</li> </ul> </li> </ol>

vi. EMI ಗಳನ್ನು ECS/NACH ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

vii. ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲ್ ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಸಾಲವು ಇವೆಂಬ ಹಂತವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲದ ಭಾಗವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗೆ ಮಾಡಬಹುದು

viii. ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ವಿಧಾನ: ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸೂಚನೆ [ಮೇಲ್ಮುಖ ಅಥವಾ ಕೆಳಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ] ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ROI ಬದಲಾದಾಗ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳ ಸೂಚನಾ ಫಲಕದಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾಗುತ್ತದೆ

ix. ಸಾಲಗಳ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಈಗಾಗಲೇ ಮಂಜೂರಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ROI ಬದಲಾವಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೂ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕೃತ ROI ಕುರಿತು ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

x. ಸಾಲದ ಅಪರಾಧಗಳು ಸಂಭವಿಸುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಬರದಿದ್ದರೆ, ನಾಚ್/ಇಸಿಎಸ್/ಪಿಡಿಸಿಗಳು ಗಳನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ ಪರಿಪೂರ್ಣತೆ, SMA ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಲಾದ ಖಾತೆಗಳು, ನಂತರ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ ಮರು-ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಸೆ1/ಸೆ2+/ಸೆ2/ಸೆ3) ಮತ್ತು ಆಯಾ ಅಪಾಯದ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ROI ಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್‌ನ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ROI ನಲ್ಲಿ ವರ್ಧನೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ SMS ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

xi ROI ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಅಥವಾ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಇದ್ದಾಗ ಸಾಲಗಾರನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ:

- i) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವರ್ದಿತ ಇವೆಂಬ ಅನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದು
- ii) ಆಯಾಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ 70 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನ ತಲುಪುವ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆದಾಯ ಹೊಂದಿರುವವರು, ಯಾವುದು ಹಿಂದಿನದು.
- iii) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಬರಲು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಲು ಮುಂದವರಿಸಿ



iv) EMI ನಲ್ಲಿ ಅದೇ ಹೇಮಯಿ EMI/ವರ್ಧನೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಿ ಮತ್ತು ಆಯಾ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಉದ್ದೇಶದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ 70 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಆದಾಯ ಹೊಂದಿರುವವರು ಯಾವುದೇ ಮೊದಲು ಅದು

v) EMI/ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳ ಅಥವಾ ROI ನಲ್ಲಿನ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಅಥವಾ ಮರುಹೊಂದಿಕೆಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಎರಡು ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಆಯರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರನು ಭೇಟಿ ನೀಡಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದಲ್ಲಿ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವಯಂ ಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ನೀರಿಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಬಳಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಅವನಾಥ ಅವಳ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಕಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

xii. ಸಾಲಗಾರನ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ ನಂತರ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ತನಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಅಥವಾ ಕಂತುಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪೂರೈಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ. ಬಡ್ಡಿಯ ಅಥವಾ ಕಂತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಪರಾಧಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಇದು ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿ ಗಳಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

xiii. ಯಾವಾಗಲಾದರೂ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಕೆಳಮುಖವಾದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ [ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಕಾರಣ ದರಗಳು ನೀರಿಕ್ಷಿತವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ]

ಹಳೆಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎರವಲುದಾರರು ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮೋಡ್ ನ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಮರು ಹೊಂದಿಕೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ

ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್ ನ ಸ್ವಯಂ ಚಾಲಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವುದು ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ROI ಅನ್ನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಅನುಕೂಲ ವಾಗುವಂತೆ 01/01/2024 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿದೆ. ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೋಡಿ:

- ವಾರ್ಷಿಕ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಮೂಡ್ನಾದಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಲೈವ್ ಲೋನ್ ಖಾತೆಗಳ ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಮರ ಹೊಂದಿಸುವ ಮೂರನೇ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ದರವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಆದರದ ಮೇಲೆ ಮರುವ ಅಪಾಯವನ್ನು ರೈಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ
- ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ಅಪಾಯದ ರೇಟಿಂಗ್ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

## **I. 01/04/2017 ರ ಮೊದಲು ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ:**

i) 01/04/2017 ಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ (01/04/17 ರಿಂದ 31/12/23 ರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆಗೆ ಬದಲಾಗಿಲ್ಲ) ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ವಾರ್ಷಿಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಯ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಲಿಂಕ್ ಲೆಟರ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮೋಡ್. ಸಾಲಗಾರನು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆಯ ದರವು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ (IAC ಇಲ್ಲದೆ).

ii) ಸಾಲಗಾರನು ಲಿಂಕ್ ಲೆಟರ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದ ಖಾತೆಯು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯವರೆಗೆ ಖಾತೆಯು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ದರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ROI ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸಮಯದವರೆಗೆ, ಸಾಲಗಾರನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾನೆ.

## **II. 31-12-2023 ರಂತೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಳು**

i) 01-04-2017 ರಿಂದ 31-12-2023 ರ ನಂತರ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಲೋನ್ ಗಳು ಮತ್ತು 01/04/2017 ಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳು [ಲಿಂಕ್ ಲೆಟರ್ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಾರ್ಷಿಕ ಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ] ಒಂದು ವರ್ಷದ ನಂತರ ಚಾಲ್ತಿಯಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತದೆ ದರ ಮತ್ತು ಹೀಗೆ.

ii) ಸಾಲದ ಅನುದಾನದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ ROI ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರು ಹೊಂದಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿ ಮೇಲೆ ಮೊದಲು ಆ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದಿನಾಂಕ

iii) ವಾರ್ಷಿಕ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದ ದಾಖಲೆಯ ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಲಿಂಕ್ ಲೇಟರ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಕರ್ತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ದರದ ಬಡ್ಡಿ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಮೋಡಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

iv) ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ROI ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತಷ್ಟು ಕಡಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ಲೇಟರ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ದರ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಭಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆಗೆ ಬದಲಾಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನ್ನು ಕಡಿಮೆ ದರದ ಲಾಭವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ. ಅಂತ ಮರುಮಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಅಂತ ಕಡಿಮೆ ದರವು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲು ಖಾತಿಯ ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತದೆ.

v) ಎರವಲುಗಾರನು 01/01/2024ರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ಪದರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದರೆ ನಂತರ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ತರದ ಬಡ್ಡಿ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆಯು ಲಿಂಕ್ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರದ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಪರಿಷ್ಕೃತ ROI [ಅಂದರೆ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಮೊದಲ ದಿನದ ಉತ್ಪನ್ನದ ಕಾರ್ಡ್ ದರ] ನಂತರದ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ತಿಂಗಳ ವರೆಗೆ ಮರು ಮುಂದುವರೆಯುತ್ತದೆ ಪ್ರೇಮಾಸಿಕ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

vi) ಸಾಲಗಾರನು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಲಿಂಕ್ ಲೇಟರ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಯೋಜನೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಲಿಂಕ್‌ನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಹೊಂದಿಸುವವರಿಗೆ ಖಾತೆಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹಂಧಿಸುವ ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರೆಯುತ್ತವೆ

### **III. 01-01-2024 ರ ನಂತರ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ**

i) 01/01/24 ರ ನಂತರ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಲೋನ್ ಗಳು ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹ ಹೊಂದಿಸಲು ಬಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ ಮೇ 2024 ರಿಂದ ಉದಾರಣೆಗೆ ಜನವರಿ 2024ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಸಾಲವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು 01/05/2024 ರಂದು ಜಾಲಿಯಲ್ಲಿರುವ ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೀಗೆ

ii) ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ROI ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಬಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಹಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಆ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

iii) ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ROI ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತಷ್ಟು ಕಡಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಫೀಲಿಂಗ್ ಇಲ್ಲದೆ [ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಸೀಲಿಂಗ್ ಇಲ್ಲದೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ 0.50 ಪರ್ಸೆಂಟ್ ] ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಸಾಲಗಾರನು ಕಡಿಮೆ ದರದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ. ಅಂತ ಕಡಿಮೆ ದರವು ಅಂತ ಮರು ಹೊಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 3 ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಖಾತೆಯ ಪರಿಷ್ಕೃತಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಬಾಗಿರುತ್ತದೆ

### **7. ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿಗಳು ಬಸುಲಾತಿಗಾಗಿ ಯನ್ನು ಸರಿಸಲೇಬೇಕಾದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತಕಾರಿಯ ವಿಧಾನ**

- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಪರ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಮನವೊಲಿಕೆ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ಬಾಕಿ
- ಸಾಲಗಾರನು ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿದ್ದರೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನು ಬದ್ಧ ಮರುಪಡುವಿಕೆ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದು ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು, ಈ ಮೇಲ್ಕಂಡ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿವಾಸ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು ಅನಗತ್ಯ ಬಲವಂತಕ್ಕೆ ಆಶ್ರಯಿಸದೆ ಆಸ್ತಿಯ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನ ಇತ್ಯಾದಿ. ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಪತ್ರಿಕೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಮುದ್ರಣ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಡಿಫಾಲ್ ಸಾಲಗಾರರು ಅಥವಾ ಗ್ಯಾರಂಟರುಗಳ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿದೆ.
- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ವೆಲ್ಲ ಖಾತೆಗಳ ಪುನರ್ ರಚನೆ / ಮರುಹಂತ
- SARFAESI ಕಾಯ್ದೆಯ ನಿರ್ಬಂಧನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಭದ್ರತೆಗಳ ಜಾರಿ
- ಕಾನೂನು ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಚೇತರಿಕೆ



## 8. ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ದೃಢೀಕರಣ ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು

ಕಂಪನಿಯು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕನು ತಾನು ಹೊಂದಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅವಳ ವ್ಯವಹಾರಗಳು. ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವರ್ಷ ಕಮ್ಮಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಕಲುಗಳು ಅಥವಾ ನಕಲು ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತ ಸುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ವಿವರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಇಎಂಬ ಮೊತ್ತ ಇಎಂಬ ಉಳಿದ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ ಅನ್ನೋ ಸೂಕ್ತ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಾಹಿನಿಗಳು.

## 9. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

i. ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ:

ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ	10 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5 ರವರೆಗೆ
ಶನಿವಾರ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ	10 ರಿಂದ ಸಂಜೆ ಐದರವರೆಗೆ
ಊಟದ ಸಮಯ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ	1:30 ರಿಂದ 2 ರವರೆಗೆ

### 1ನೇ ಮತ್ತು ಎರಡನೇ ಶನಿವಾರಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಭಾನುವಾರಗಳು ರಜೆ

ii. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು

ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು: \_\_\_\_\_

iii. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಸಮಯ ರೇಖೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ.

1) ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ: ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ಆದರೆ ಮೂರು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ಯಾವುದೇ ಸುಲಭಗಳಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಯವು ಗ್ರಹಗಳು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಕಲುಗಳು ಅಥವಾ ನಕಲು ಪ್ರಮಾಣ ಪತ್ರಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಕ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಬಹುದು.

2) ಕಂಪನಿಯ ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಸಾಲಗಾರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸೂಚನೆಯ ಸರಿಯಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಎರವಲುಗಾರರಿಂದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

3) ಕಂಪನಿಯ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಮ್‌ಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಮಂಜುನಾಥ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಾಗ ನಿಖಿತ ಶಾಖೆಗಳು.

4) ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅನುಮತಿ ಸದಾ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

## 10. ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ.

ಕಂಪನಿಯು ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಕೊಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು FPC ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ [www.canfinhomes.com](http://www.canfinhomes.com) ನ [parav](mailto:parav) ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು.

**ಏರಿಕೆಗಾಗಿ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್:** ಯಾವುದೇ ಭಾದೀತ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ತ್ವರಿತ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಅವನ ಅಥವಾ ಅವಳ ಹೋಂ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಶಾಖೆಗಳು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಅತ್ಯಂತರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅವನು ಅಥವಾ ಅವಳು ತನ್ನ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ [www.canfinhomes.com](http://www.canfinhomes.com) - ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪೋರ್ಟಲ್ ಗೆ ನವೀಕರಿಸಬಹುದು. ಕಲೆ ವೆಬ್ ಆಧಾರಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆ. ಅಥವಾ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಇಲಾಖೆಯ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 09606084362 ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ಕರೆಸಿ ನಿವಾರಣೆ ಇಲಾಖೆಗೆ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಮುಕ್ತರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಯಾವುದೇ ನಿಗದಿತ ಸ್ವರೂಪವಿಲ್ಲ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆಗೆ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು: ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ, ಕ್ಯಾನ್ ಫಿನ್ ಹೋಮ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಂ 29/1, ಸರ್ ಎಂ ಎನ್ ಕೃಷ್ಣರಾವ್ ರಸ್ತೆ, ಬಸವನಗುಡಿ, ಬೆಂಗಳೂರು, 560004

**ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ [TAT]:** ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ಸಿವಿ ಕೃತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳು. 30 ದಿನಗಳಿಂದ ಹೆಚ್ಚು ವಿಳಂಬವಾದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಧ್ಯಂತರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಹದಿನೈದು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ದೂರುದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ದೂರು ಸ್ವೀಕಾರದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸತಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು CRC - ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನೋ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಎನ್ ಹೆಚ್ ಬಿ ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಆನ್ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ <http://grid5nhbonline.org.in> ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ ಅಥವಾ ಪ್ರೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಆಫ್ಲೈನ್ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಂಕನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. <https://nhb.org.in/citizencharter/Complaintform.pdf> ಗೆ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸ:

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ,  
ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ,  
ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್  
4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ - 5A,  
ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ನವದೆಹಲಿ - 110 003.

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ, ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ನಾಲ್ಕನೇ ಮಾಡಿ, ಕೋರ್ 5A ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ನವದೆಹಲಿ - 110003.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಗಳು ಸಾಲ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವರ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ/ ಕಾರ್ಯಕರ್ತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ / ಕುಮಾರಿ \_\_\_\_\_ ಸಾಲಗಾರ/ ರು/ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಓದಲಾಗಿದೆ.

ಸಹಿ/- (ಸಾಲಗಾರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಹಿ)	ಸಹಿ/- (ಸಾಲದಾತರ ಅಧಿಕೃತ ಹೆಬ್ಬರಳಿನ ಗುರುತು)
---	--

ಗಮನಿಸಿ: ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ MITC ಯ ನಕಲು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರ/ಗಳಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಬೇಕು