

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC- Most Important Terms and Conditions)

(ವಸತಿ/ವಸತಿಯೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ- Housing/Non-Housing Loans)

(ಸಾಲಗಾರ) ಮತ್ತು ಕ್ಯಾನ್ ಫಿನ್ ಹೋಮ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (CFHL) ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

1. ಸಾಲ

- i. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ : ₹ _____ (ರೂಪಾಯಿಗಳು _____)
- ii. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ : _____ (ಸಾಲೋತ್ಪನ್ನದ ಕೋಡ್-Product Code)
- iii. a. ಬಡ್ಡಿ ದರ : _____% [ಬದಲಾಗುವ ದರ (floating rate) ಅಥವಾ _____ ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ದರ (fixed rate)]
b. ಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕ :
- iv. ಸಾಲದ ಅವಧಿ : _____ ತಿಂಗಳುಗಳು/ವರ್ಷಗಳು
- v. ಮೊರಾಟೋರಿಯಂ/Moratorium/ ಮರುಪಾವತಿ ರಜೆ:
- vi. ROI ನಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನ: SMS /ನೋಟಿಸ್ ಬೋರ್ಡ್/ ವೆಬ್ ಸೈಟ್

2. ಶುಲ್ಕ-fee ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು-other charges

- i. ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು- Processing fee: ₹ _____ + ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST.
- ii. ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು-Revalidation charges: ಮಂಜೂರಾತಿಯನ್ನು ಮರುಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನು, ಮಂಜೂರಾತಿಯಾದ ನಿಗದಿತ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಮುಂದೆ ಬಂದರೆ ₹500/- ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕು.
- iii. ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ವರದಿ ಶುಲ್ಕಗಳು- Property valuation report charges: ಗರಿಷ್ಠ ₹2500+ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GSTಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮೌಲ್ಯದ @1/8% ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು ಪ್ಯಾನೆಲ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪಕರಿಗೆ (Panel valuers) ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.
- iv. ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಅಪ್ರೋಸಲ್ ರಿಪೋರ್ಟ್ (Project Appraisal Report)/ಟೆಕ್ನೋ ಎಕನಾಮಿಕ್ ಇವಾಲ್ಯುಯೇಷನ್ ರಿಪೋರ್ಟ್ (Techno Economic Evaluation Report) ಶುಲ್ಕಗಳು:

₹1 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ: ₹25,000 + GST ಇಂದ ₹50,000 + GST ವರೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

- v. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (Documentation charges): (ರಾಜ್ಯ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಕಾಯ್ದೆಯ ಪ್ರಕಾರ (state stamp duty act) ಶಾಖೆಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಜವಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು) + SROನಿಂದ ಎನ್ಯಂಬರನ್ಸ್ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ(EC) / ಶೋಧ ವರದಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (Search report charges), ಅಫಿಡವಿಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (affidavit charges) ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು.
- vi. ಲೀಗಲ್ ಸ್ಕ್ಯೂಟಿನಿ ರಿಪೋರ್ಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (Legal scrutiny report-LSR charges): ಕನಿಷ್ಠ ₹1100 ನೊಂದಿಗೆ ವಾಸ್ತವಿಕ ಶುಲ್ಕ (actual fee). ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ವಕೀಲರಿಗೆ ಚೆಕ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕಾದ ರಸೀದಿಯೊಂದಿಗೆ LSR ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
- vii. CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು ನೋಂದಣಿ/ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು: ₹150+GST ಅಥವಾ ₹5 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ₹200+GST. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿದೆ ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- viii. ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (NPA) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿ (security) ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ರಿಕವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು: ₹20 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ- 3%, ₹20 ಲಕ್ಷದಿಂದ ₹50 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ-2.5% ಮತ್ತು ₹50 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟು 2%-ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್ ಗೆ ಪಡೆಯಲಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಆಧರಿಸುತ್ತದೆ.
- ix. ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (Prepayment charges): Nil
- x. ಪೂರ್ಣ ಮರು ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (Pre-closure charges): NHB ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ: ಇಲ್ಲ (Nil), ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ

ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳು ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿದ್ದಾಗ, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸಾಲಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ 2% ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GSTಯೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಯಿಂದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

- xi. ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (Conversion charges)/ಬಡ್ಡಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (IAC charges): ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ (ಕಾರ್ಡ್ ದರಗಳು-card rates) ಕೆಳಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮಾಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

01/04/17 ರ ಮೊದಲು ಮಂಜೂರಾದ ಹಳೆಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ನಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ, ROIನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಿದ್ಧರಿರುವ ಸಾಲಗಾರರು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಶಾಖೆಗಳಿಂದ ಹೊಸ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ (Risk rating) ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ನ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರಕ್ಕೆ (link letter) ಸಹಿ ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

31/12/2023 ರಂತೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸಾಲಗಾರನು ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ROIನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ (Risk rating) ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಮೋಡ್ ಅನ್ನು

ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ನ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರಕ್ಕೆ (link letter)

ಸಹಿ ಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ತ್ಯಾಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಬರುವ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸಾಲಗಾರನು ತ್ಯಾಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ROIನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ 0.50%+GSTಯೊಂದಿಗೆ (IAC) ತ್ಯಾಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಅವಧಿಯ ದಿನದ ಮೊದಲೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ROI ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎರಡು ಬಾರಿ, 2 ವರ್ಷಗಳ ಕೂಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಯೊಂದಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ (floating) ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ (fixed) ಮತ್ತು ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ (fixed) ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ (floating) ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ. ಲಭ್ಯ ವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ 0.50% ಶುಲ್ಕವನ್ನು (switch over charges) GSTಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

ಕಂಪನಿಯ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಿದ ಸಲಹೆ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ರಾಂಚ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ (Branch Manager)/ ಪ್ರಧಾನ ಕಚೇರಿ (RO) ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಂತಹ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

- xii. ಚೆಕ್ /ಪಿಡಿಸಿ ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (Cheque bounce charges): ಪ್ರತಿ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ಚೆಕ್ ಗೆ ₹750/-+GST.
- xiii. ECS/NACH ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (Cheque Return charges): ಪ್ರತಿ ರಿಟರ್ನ್ ₹750/-+GST ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.
- xiv. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ರಿಟ್ರಿವಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (Document Retrieval charges): ನಿಜವಾದ ಕೊರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕಗಳು + ಪ್ರತಿ ರಿಟ್ರಿವಲ್ ಗೆ ₹300/-+GST.
- xv. ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು (Property Inspection charges)- ₹300+GST (per inspection): ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ವಿತರಣೆಗೆ ಮುನ್ನ ನಡೆಸಲಾಗುವ 2ನೇ ತಪಾಸಣೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ ಪ್ರಧಾನ ಮತ್ತು ಮೇಲಾಧಾರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ (ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಗಳ) ವಾರ್ಷಿಕ ತಪಾಸಣೆಗೆ.
- xvi. ರಿಕವರಿ ಭೇಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (Recovery visit charges): SMA-2/NPA ಖಾತೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ ₹500+GST.
- xvii. ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ಟಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (safe custody charges): ಕಂಪನಿಯ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಎಲ್ಲಾ ಶೀರ್ಷಿಕೆ/ಹಕ್ಕು ಪತ್ರಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು (documents) ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎರಡು ತಿಂಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಮುಂದೆ ಬಾರದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಮರು ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ನಿಜವಾದ ಡೆಲಿವರಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹200+GST ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಡೇಟಾ-data/ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದ 8 ವರ್ಷಗಳ ನಂತರ ಶುದ್ಧೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ 8 ವರ್ಷಗಳ

ನಂತರ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

xviii. ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು (penal charges): ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವಿಲ್ಲದೆ (without capitalization) ವಿಳಂಬವಾದ ಕಂತುಗಳಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ 2% ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಫ್ಲಾಟ್ ಗಳು ಅಥವಾ ಸಾರಾ ಸಗಟಾಗಿ ನಿರ್ಮಾಣ ಸಂಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಆಸ್ತಿಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಆಸ್ತಿಯ ನೋಂದಣಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಮಾರಾಟ ಪತ್ರಗಳು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಶೀರ್ಷಿಕೆ /ಮಾರಾಟ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ 2% ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

36/60/72 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿದ್ದರೆ, ವಿತರಣೆ ಪಡೆಯದೆ ಉಳಿದ ಮಿತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ವರ್ಷಕ್ಕೆ @ 2% ದಂಡ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GSTಯನ್ನು ಕ್ರಮವಾಗಿ 37 / 61/ 73ನೇ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು, ಬಂಡವಾಳೀಕರಣವಿಲ್ಲದೆ (without capitalization) ಅನ್ವಯವಾಗುವ GSTಯೊಂದಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

xix. ಕಂತುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವಸೂಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

xx. ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು (Other Charges): ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ (Notice Board) ಅಪ್ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ ಎಫ್‌ಪಿಸಿ (FPC)/ಎಂಐಟಿಸಿಯಲ್ಲಿ(MITC) ಸಲಹೆ ನೀಡಿದಂತೆ/ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ.

xxi. ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಪೋಟೋ ಪ್ರತಿ (Document Retrieval Charges): ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವಾಗ, ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ನಿಜವಾದ ಕೊರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕ + ಪ್ರತಿ ರಿಟ್ರೀವಲ್‌ಗೆ (retrieval) ₹300/- ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಪೋಟೋ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 15 ದಿನಗಳ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಬೇಕು.

xxii. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ರಿಟ್ರೀವಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (Document Retrieval Charges): ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯ/ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿ: ಸಾಲವನ್ನು ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ, ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲ ಪೂರ್ತಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆಯಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶಾಖೆಗಳು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತವೆ. ದಾಖಲೆಗಳು ತುರ್ತಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ (4 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ), ನಿಜವಾದ ಕೊರಿಯರ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (₹300/- ವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST) ಕಳುಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

xxiii. ಬದ್ಧತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು (Commitment Charges): ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗೆ ಸಾಲ (Loan for Commercial

Properties-LCP) ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಡರ್ ಲೋನ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆ ಪಟ್ಟಿಯ ವಿತರಣೆ ಪಡೆಯದ ಭಾಗದ ಮೇಲೆ 1% ಬದ್ಧತೆ ಶುಲ್ಕ (commitment charges) ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GSTಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ

- a. ಪ್ರಧಾನ ಭದ್ರತೆಯ (ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ) ಅಡಮಾನ (mortgage) (ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ)
- b. ಖಾತರಿ/ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ -Guarantee (ಖಾತರಿದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಪ್ರೋಷಕರ ಹೆಸರು)
- c. ಇತರ ಭದ್ರತೆ {ಇತರ ಮೇಲಾಧಾರ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳು (additional collateral security) ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಆಸ್ತಿಯ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ}

4. ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ / ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ

ಸಿಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್- ಕಂಪನಿಗೆ (CFHL) ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಅದರ ಪೂರ್ಣ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ವಿಮೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ವಿಮೆಯು ಕಳ್ಳತನ, ದರೋಡೆ, ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಪತ್ತುಗಳು, ಭೂಕಂಪ, ಬೆಂಕಿ, ಮುಷ್ಕರ, ಗಲಭೆ ಮತ್ತು ನಾಗರಿಕ ಗದ್ದಲ (SRCC) ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇತರ ಸೂಕ್ತ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವಂಥದ್ದಾಗಿರಬೇಕು.

ಸಾಲಗಾರನು ಅನುಮೋದಿತ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ ತನ್ನ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಅವನ/ಅವಳ ಜೀವನ ಮತ್ತು ಆಕಸ್ಮಿಕ ಅಪಘಾತ ವಿಮೆಗಾಗಿ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಸಹ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದರ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಸ್ವತಃ ಭರಿಸುತ್ತಾನೆ. ಅಂತಹ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಪರವಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸಬೇಕು.

ವಿಮೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಾಗ, ಸಾಲವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಸಿಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್-CFHL (ಕಂಪನಿಯನ್ನು) ಪಾಲಿಸಿಯ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಫೈಲ್ ನಲ್ಲಿ ಇಡಬೇಕು.

5. ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು (Conditions for disbursement of the loan)

- i) ನಿರ್ಮಾಣ / ವಿಸ್ತರಣೆ / ದುರಸ್ತಿ / ನವೀಕರಣ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ: ಸಾಲಗಾರನು ಮಾರ್ಜಿನ್ ಹೂಡಿಕೆ (ಸಾಲಗಾರನ ಭಾಗದ ಹೂಡಿಕೆ) ಮಾಡುವುದನ್ನು ಮತ್ತು ನಿರ್ಮಾಣವು ಅನುಮೋದಿತ ಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ಅಂದಾಜಿನ ಪ್ರಕಾರ ಇದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ನಂತರ ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ii) ಸಿದ್ಧ-ನಿರ್ಮಿತ ಮನೆ/ಫ್ಲ್ಯಾಟ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಖರೀದಿ: ಖರೀದಿ ಪರಿಗಣನೆಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆದ್ಯತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾರ್ಜಿನ್ (ಸಾಲಗಾರನ ಭಾಗದ ಹೂಡಿಕೆ) ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಣಿಯ ದಿನದಂದು ಒಂದೇ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- iii) ಸಂಯೋಜಿತ ಸಾಲಗಳ (Composite Loans-ಸೈಟ್ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣ)
- iv) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನಿವೇಶನ (site) ಖರೀದಿಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಖರೀದಿ ಭಾಗಕ್ಕೆ ನಿಗದಿತ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಹೂಡಿಕೆ (ಸಾಲಗಾರನ ಭಾಗದ ಹೂಡಿಕೆ) ಮಾಡಿದ ನಂತರ ನೋಂದಣಿಯ ದಿನದಂದು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿವೇಶನ (site) ಖರೀದಿಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಆರಂಭದಿಂದಲೂ ನಿವೇಶನ (site) ಸಾಲದ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ-EMI (Pre-EMI) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 18 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಬೇಕು, ಅದು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೈಟ್

ಲೋನ್ (site loan) ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸೈಟ್ ಸಾಲದ (site loan) ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಮನೆ-ನಿರ್ಮಾಣ ಭಾಗದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವ ಷರತ್ತುಗಳು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಿರ್ಮಾಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಇರುವಂತೆ, ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತವೆ. ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 36 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು. 18 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮನೆ-ನಿರ್ಮಾಣ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸೈಟ್ ಸಾಲಕ್ಕೆ (siteloa) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಪೂರ್ವಾನವ್ಯಯವಾಗುವಂತೆ (retrospective) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- iv. ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಫ್ಲಾಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ (Flat under Construction): ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಹಣದ ಮಾರ್ಜಿನ್ (ಸಾಲಗಾರನ ಭಾಗದ ಹೂಡಿಕೆ) ಮತ್ತು ಮನೆ-ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ/ನಂತರ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯು (final disbursement) ಆಸ್ತಿಯ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಿಗದಿತ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಟ್ಟಡ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಸಮಯದೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವ ಮೇರೆಗೆ ಸಾಲದ ಆದಾಯವನ್ನು ಬಿಲ್ಡರ್/ಭೂ ಮಾಲೀಕರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಅವರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- v. ಮಂಜೂರಾತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸುವುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರ/ರು/ ಖಾತರಿದಾರರು ಅಂತಹ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- vi. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು NEFT/RTGS ಮೂಲಕ ಫಲಾನುಭವಿ/ಬಿಲ್ಡರ್/ಮಾರಾಟಗಾರರ ಖಾತೆಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

6. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ

<p>ಸಿದ್ಧ ನಿರ್ಮಿತ ಮನೆ / ಫ್ಲಾಟ್ / ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಖರೀದಿ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಮಾಡಿದಾಗ. ▪ ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆಯು ಹಂತ ಹಂತವಾಗಿ ನಡೆಯುತ್ತದೆಯೋ ಅಲ್ಲಿ ದುರಸ್ತಿ, ನವೀಕರಣ, ಮನೆಯ ಪೀಠೋಪಕರಣಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ. 	<p>ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಇಎಂಬ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಲಿದೆ.</p> <p>ಇಎಂಬ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೋ ಅದು:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 19ನೇ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 2) ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 3) ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮೊರಟೋರಿಯಂ (moratorium) ಅವಧಿ (ಪೂರ್ವ-ಇಎಂಬ ಅವಧಿ) ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು.
---	---

<p>ಅರ್ಜಿದಾರರು ಈಗಾಗಲೇ ಸೈಟನ್ನು (ಭೂಮಿಯನ್ನು) ಹೊಂದಿರುವಲ್ಲಿ ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ದುರಸ್ತಿ, ನವೀಕರಣ /ವಿಸ್ತರಣೆ/ ಉನ್ನತೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ</p>	<p>ಇಎಂಬ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೋ ಅದು:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 19ನೇ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 2) ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 3) ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂತುಗಳು ಮರು ಪವಾತಿ ಕಡ್ಡಾಯವಿಲ್ಲದ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು.
<p>ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಫ್ಲಾಟ್ ಗಳ ಖರೀದಿಗಾಗಿ</p>	<p>ಇಎಂಬ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೋ ಅದು:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 37ನೇ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 2) ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 3) ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂತುಗಳು ಮರು ಪವಾತಿ ಕಡ್ಡಾಯವಿಲ್ಲದ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು.
<p>ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್ (ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಟ್ಟಡ)/ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್ (ಸಂಕೀರ್ಣ)/ಪಿಜಿ(PG)/ಸ್ವಡಿಯೋ ಅಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ.</p>	<p>ಇಎಂಬ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೋ ಅದು:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 19ನೇ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 2) ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ) 3) ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂತುಗಳು ಮರು ಪವಾತಿ ಕಡ್ಡಾಯವಿಲ್ಲದ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು.

i) EMI ಮೊತ್ತ: ₹ _____ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ದಿನಾಂಕ _____

ii) ಕಂಪನಿಯು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ನ (risk profile) ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ (debit) ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ವಿಶ್ರಾಂತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಸೂತ್ರ- compounded at monthly rests) ಮತ್ತು ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ಕೆಲಸದ ದಿನದಂದು ಡೆಬಿಟ್ (debit) ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

iii) ಒಟ್ಟು ಕಂತುಗಳ/ತಿಂಗಳುಗಳ _____ ಸಂಖ್ಯೆ. ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದ ಒಟ್ಟು ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ನಿಷೇಧ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟು (moratorium period) ಸಾಲದ ಉಳಿದ ಅವಧಿಗೆ EMI ಅನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iv) ನಿರ್ಮಾಣ ಹಂತದಲ್ಲಿರುವ ಮನೆಗಳು/ಫ್ಲಾಟ್ ಗಳು/ ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳ (commercial properties) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವ-ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು ಬಡ್ಡಿ (PEMI) ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ Pre-EMI ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಿ ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.

v) ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತು (EMI) ಪ್ರಾರಂಭ ದಿನಾಂಕ:

EMI ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿದೆ:

ಇಂಡಿವಿಜುಯಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್-IHL/ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್-CHL/PMAY ಅಡಿಯಲ್ಲಿ

CLSS (EWS/LIG ಮತ್ತು MIG ಕ್ಯಾಟೆಗೋರಿ)/ವಾಣಿಜ್ಯ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಗಳ ಸಾಲ (LCP).

i. ಸಂಯೋಜಿತ ಸಾಲ (Composite Loan):

1. ಸ್ಟೇಟ್ ಖರೀದಿಗೆ ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ **ಆರಂಭದಿಂದಲೂ ಸ್ಟೇಟ್ ಸಾಲದ ದರದಲ್ಲಿ ಪಿಇಎಂಐ (PEMI) ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.** ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟೇಟ್ ಭಾಗ/ಘಟಕದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಇಎಂಐ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
2. ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 18 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ:
 - 18 ತಿಂಗಳು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ತಕ್ಷಣ ಸಾಲವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್ ಲೋನ್ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್ ಕಾಂಪೌನೆಂಟ್ ಗೆ (ಲೋನಿನ ಸ್ಟೇಟ್ ಭಾಗದ ಮೊತ್ತ) ವಿತರಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಇಎಂಐ (EMI) 19 ನೇ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.
3. ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 18 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕಾಗಿ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಪಡೆದರೆ, ಮಂಜೂರಾದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು (EMI) ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೋ ಅದು:
 - a. ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 37ನೇ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ)
 - b. ಅಂತಿಮ ವಿತರಣೆಯ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳು (ಅಥವಾ)
 - c. ಮಂಜೂರಾತಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂತುಗಳು ಮರು ಪಾವತಿ ಕಡ್ಡಾಯವಿಲ್ಲದ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ (moratorium) ನಂತರದ ತಿಂಗಳು.
4. ಆರಂಭಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ವಪಾವತಿ (pre payment) ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಅವಧಿಗೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕಂತನ್ನು ಮರು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii. ಪರ್ಸನಲ್ ಲೋನ್- Personal Loan/ಅಡಮಾನ ಸಾಲ- Mortgage Loan/ಬಾಡಿಗೆ ರಿಸೀವಬಲ್ಸ್ (ಎಲ್ಆರ್ಆರ್)- Loan against Rent Receivables/ ಸಿಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್- ನಿಶ್ಚಿಂಟ್:CFHL- Nischint/ ಸಿಎಫ್‌ಎಚ್‌ಎಲ್ ಟಾಪ್ ಅಪ್ ಲೋನ್: CFHL Top-Up Loan/ಸ್ಟೇಟ್ ಲೋನ್- Site Loan/ಇತರ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಾಲಗಳು- Other Staff Loans (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲ-Personal Loan, 2/4 ವ್ಹೀಲರ್ ಲೋನ್-2/4 Wheeler Loan, ಡ್ಯುಯಲ್ ಲೋನ್-Dual Loan, ಫೆಸ್ಟಿವಲ್ ಅಡ್ವಾನ್ಸ್-Festival Advance)

ಮೊದಲ ವಿತರಣೆ ಪಡೆದ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಇಎಂಐ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಲಿದೆ.

iii. ಫ್ಲೆಕ್ಸಿ LAP- Flexi LAP

ಸಾಲವನ್ನು ಒಂದೇ ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಪಡೆದರೆ.	ಇಎಂಬಿ (EMI) ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗಲಿದೆ.
ಸಾಲವನ್ನು ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ (6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ) ಪಡೆದರೆ.	ಪೂರ್ಣ ಇಎಂಬಿ (EMI) 3ನೇ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ.

iv. ಮಕ್ಕಳ ಶಿಕ್ಷಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲ- Loan for Children Education

ಇಎಂಬಿ (EMI) ಪ್ರಾರಂಭದ ದಿನಾಂಕವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೋ ಅದು:

1. ಕೋರ್ಸ್ (course) ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ 13 ನೇ ತಿಂಗಳು ಅಥವಾ
2. ಉದ್ಯೋಗ ಪಡೆಯುವುದು.
 - ಸಾಲಗಾರ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯ ಆದಾಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಯ ಕೋರ್ಸ್ (course) ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಇಎಂಬಿ (EMI) ನಿಗದಿಪಡಿಸಬೇಕು (ನೇಮಕಾತಿ - ಅಪ್ಲೋಯಿಂಟ್‌ನ ಆರ್ಡರ್ ಪಡೆದ ನಂತರ).
 - ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

vi) ಇಎಂಬಿಗಳನ್ನು (EMI) ಇಸಿಎಸ್ (ECS)/ಎನ್‌ಎಸಿಎಚ್ (NACH) ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

vii) ಅಸಲು ಪಾವತಿಗೆ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ: ಸಾಲವು ಇಎಂಬಿ (EMI) ಹಂತವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭಾಗಶಃ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ (Part Pre-payment) ಮಾಡಬಹುದು.

viii) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ: ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು (ಮೇಲ್ಮುಖ ಅಥವಾ ಕೆಳಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ) ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ROI ಬದಲಾದಾಗ ಶಾಖೆಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ix) ಸಾಲಗಳ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಆರ್ಜಿಎನ್ (ROI) ಬದಲಾವಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಈಗಾಗಲೇ ಮಂಜೂರಾದ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚಿದ ROI ಬಗ್ಗೆ SMS ಅನ್ನು ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

x) ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸಂಭವಿಸುವ (EMI/PEMI ಪಾವತಿಸಲು ತಪ್ಪಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ) ಸಾಲಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಬರದಿದ್ದಾಗ, ಇಸಿಎಸ್ (ECS)/ಪಿಡಿಸಿಗಳ (PDC) ಬೌನ್ಸ್ ಆದಾಗ, ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ ಪರಿಪೂರ್ಣತೆ (ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಅಡಮಾನ) ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದಿದ್ದಾಗ, ಎಸ್‌ಎಂಎ (SMA) ಲಿಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವರದಿಯಾದ/ ಬಂದಂತಹ/ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಖಾತೆಗಳು, ನಂತರ ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ

ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರೀ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ (ಎಸ್ 1 / ಎಸ್ 2 / ಎಸ್ 3) ಮತ್ತು ಆಯಾ ಅಪಾಯ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆರ್ಬಿ (ROI) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ROI ನಲ್ಲಿನ ಹೆಚ್ಚಳವು (ಹೆಚ್ಚಾಗಿರುವುದನ್ನು) ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಅಲರ್ಟ್ ಗಳ (SMS alerts) ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

xi) ROI ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ/ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಇದ್ದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಇರುತ್ತವೆ: -

- a.) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ವರ್ಧಿತ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು (EMI) ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುವುದು.
- b.) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಆಯಾ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನ/ಉದ್ದೇಶದ (Product/Purpose) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ಆದಾಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅರ್ಜಿದಾರ ಗರಿಷ್ಠ 70 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸನ್ನು ತಲುಪುವುದು, ಈ ಎರಡರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುವುದೋ ಅದು.
- c.) ಅನ್ವಯವಾಗುವ, ಕಂಪನಿ ಇಂದ ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಿದ ಅಥವಾ ತಿಳಿಸಿದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ (lump sum pre payments), ಮತ್ತು ಅದೇ ಇಎಂಐ ಅನ್ನು (EMI) ಮುಂದುವರಿಸಿ.
- d.) ಇಎಂಐನಲ್ಲಿ (EMI) ವರ್ಧನೆ ಅಥವಾ ಅದೇ ಇಎಂಐ (EMI) ಮುಂದುವರಿಸಿ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ

ಆಯಾ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನ/ಉದ್ದೇಶದ (Product/Purpose) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಅಥವಾ ಗರಿಷ್ಠ ಆದಾಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅರ್ಜಿದಾರ ಗರಿಷ್ಠ 70 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸನ್ನು ತಲುಪುವುದು, ಈ ಎರಡರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸುವುದೋ ಅದು.

- e.) ROI ನಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ/ಮರುಹೊಂದಿಕೆಯಿಂದಾಗಿ ಇಎಂಐ(EMI)/ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್ ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳ (SMS alerts) ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು/ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ 4 ಆಯ್ಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಸಾಲಗಾರನು ಭೇಟಿ ನೀಡದಿದ್ದರೆ/ ಸಂಪರ್ಕಿಸದಿದ್ದರೆ, (d) ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ- automatically/ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ-prospectively ಬಳಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಅವನ/ಅವಳ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಸ್ಎಂಎಸ್ (SMS) ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

xii) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಇಎಂಐ (EMI) ಸಾಕಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರನು, ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆ/ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಂಡ ತಕ್ಷಣ, ಲಭ್ಯವಿರುವ/ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ/ಕಂತುಗಳನ್ನು ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಯಾಗುತ್ತಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬಡ್ಡಿ/ಕಂತುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಲೋನ್ /ಖಾತೆ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಕಂಪನಿ/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ/ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿತವಾಗಬಹುದು.

- xiii) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ (ಸಾಲಗಳ ಕಾರ್ಡ್ ದರಗಳಲ್ಲಿ) ಕೆಳಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತಂದಾಗಲೆಲ್ಲಾ, ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಹೊಸ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಇದು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಹಳೆಯ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸಾಲಗಾರರು ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಆರ್ಬಿಐ (ROI) ಮೋಡ್ನ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿದರದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ:

ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸುವ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು (automated system) 01/01/2024 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬಂದಿದೆ.

- ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ ಮತ್ತು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಲೈವ್ ಲೋನ್ ಖಾತೆಗಳ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎಲ್ಲಾ ಲೈವ್ ಲೋನ್ಗಳ ರೀ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರ ರಿಸ್ಕ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಪ್ರಕಾರ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

I. 01/04/2017 ರ ಮೊದಲು ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ:

i) 01/04/2017 ಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಸಾಲ ಪಡೆದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ (01/04/17 ರಿಂದ 31/12/23 ರವರೆಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗಿಲ್ಲದ ಸಾಲಗಳು) ಸಾಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್/ದಾಖಲೆಗಳ (documentation) ಭಾಗವಾಗಿರುವ ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಹಿಮಾಡಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರನು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಹಿಮಾಡಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದರೆ, ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರದ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ (ಐಎಸಿ ಇಲ್ಲದೆ- without IAC).

ii) ಸಾಲಗಾರನು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲದ ಖಾತೆಯು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯವರೆಗೆ ಖಾತೆಯು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ದರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡುವವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ (ROI) ಯಾವುದಾದರೂ ಮೇಲ್ಮುಖ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದರೆ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದಂದಿನಿಂದ (prospectively) ಆ ಬಡ್ಡಿದರವು ಅನ್ವಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

II. 31/12/23 ರಂತೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಸಾಲಗಳು:

i) 01/04/17 ರಿಂದ 31/12/23 ರ ನಂತರ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು 01/04/17 ಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಪಡೆದ ಸಾಲಗಳು (ಲಿಂಕ್ ಲೆಟರ್- link letter ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಇರುವ ಸಾಲಗಳು) ಒಂದು ವರ್ಷದ ನಂತರ ಹಾಗೇ ವರ್ಷಕೊಮ್ಮೆ (after one year and so on), ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ದರಕ್ಕೆ ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii) ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ/ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆಯ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷದವರೆಗೆ (anniversary date) ROI ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು

ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು (before anniversary date) ಆ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

iii) ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಬರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು (link letter) ಸಹಿಮಾಡಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಮೋಡ್ ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಈ ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವು- link letter ಸಾಲ-ದಾಖಲೆಗಳ ಭಾಗವಾಗುತ್ತದೆ.

iv) ವಾರ್ಷಿಕೋತ್ಸವದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಆರ್ಜಿಬಿ(ROI) ಮತ್ತಷ್ಟು ಕಡಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು (link letter) ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಡಿಮೆ ದರದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾನೆ. ಅಂತಹ ಕಡಿಮೆ ದರವು ಮರುಹೊಂದಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಆರ್ಜಿಬಿ (ROI) ಮರುಹೊಂದಿಕೆಗೆ ಖಾತೆ ಬಾಕಿಯಾಗುತ್ತದೆ.

v) ಸಾಲಗಾರನು 01/01/24 ರ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು (link letter) ಸಹಿಮಾಡಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು (link letter) ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿನಿಂದ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ಪರಿಷ್ಕೃತ ROI (ಅಂದರೆ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಮೊದಲ ದಿನದಂದು ಸಾಲೋತ್ಸವದ ಕಾರ್ಡ್ ದರ-card rate) ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಮೊದಲ ದಿನದಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

vi) ಸಾಲಗಾರನು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು (link letter) ಸಲ್ಲಿಸಿದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಖಾತೆಗಳು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಲಿಂಕ್ ಪತ್ರವನ್ನು (link letter) ಸಹಿಮಾಡಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆಗೆ ಬದಲಾಗುವವರೆಗೆ ಖಾತೆಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ಯೋಜನೆಯಡಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ.

III. 01/01/24 ರ ನಂತರ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲಗಳು

i) 01/01/24 ರ ನಂತರ ಪಡೆದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳು 3 ತಿಂಗಳ ನಂತರ, ಅಂದರೆ ಮೇ, 2024 ರಿಂದ, ಬಡ್ಡಿದರ ಮರುಹೊಂದಿಕೆಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತವೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಜನವರಿ, 2024 ರಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲವನ್ನು 01/05/24 ರಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ದರಕ್ಕೆ (card rate) ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii) ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಆರ್ಜಿಬಿ (ROI) ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ತಂದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಆ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

iii) ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ROI ಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತಷ್ಟು ಕಡಿತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು (Interest Adjustment Charges) ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಕಡಿಮೆ ದರದ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾನೆ (ಅಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಾಲದ ಬಾಕಿಯು 0.50%)

ಅಂತಹ ಕಡಿಮೆ ದರವು ಮರುಹೊಂದಿಕೆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮೂರು ತಿಂಗಳ ನಂತರ ಖಾತೆಯು ಪರಿಶೀಲನೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ.

7. EMI or PEMI ಕಂತುಗಳ/ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

- i) ಕಂತುಗಳು/ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಡ್ಡಿ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಪರ್ಕಗಳ/ ಮನವೊಲಿಕೆಯ ಅನುಸರಣೆ.
- ii) ಸಾಲಗಾರನು ನಿಯಮಿತ ಮರುಪಾವತಿ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಚೇತರಿಕೆ/ವಸೂಲಾತಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಾದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು-SMS alerts, ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳು, ಇಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು (Email) ಕಳುಹಿಸುವುದು, ಗ್ರಾಹಕರ ನಿವಾಸ/ ಕಚೇರಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವುದು, ಅನಗತ್ಯ ಒತ್ತಾಯವನ್ನು ಬಳಿಸದೆ ಆಸ್ತಿಯ ಮರು ಸ್ವಾಧೀನ ಮುಂತಾದವುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸುಸ್ತಿದಾರ ಸಾಲಗಾರರ/ಖಾತರಿದಾರರ ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್-website/ ವಾರ್ತಾ ಪತ್ರಿಕೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಮುದ್ರಣ/ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಮಾಧ್ಯಮಗಳಲ್ಲಿ (electronic media) ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕಂಪನಿಗೆ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವಿದೆ.
- iii) ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಧ್ಯವಿರುವಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳ ಪುನರ್‌ರಚನೆ: restructuring/ಮರು-ಹಂತ:re-phasing
- iv) ಸರ್ಫೇಸಿ ಕಾಯ್ದೆಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಗಳ ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು (Enforcement of securities as per provision of SARFAESI Act).
- v) ಕಾನೂನು ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಚೇತರಿಕೆ/ ವಸೂಲಾತಿ/ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ.

8. ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಪ್ರತಿ (Statement of Account), ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ದೃಢೀಕರಣ, ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು.

ಕಂಪನಿಯು ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ನಲ್ಲಿ (website) ಗ್ರಾಹಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್ ಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ಐಟಿ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ/ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಸಿದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮೂಲಕ ಪೋರ್ಟಲ್ ನ ಉಪಯೋಗವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆ (Statement of Account) ಮತ್ತು ಇತರ ಬಾಕಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರತಿಗಳು/ನಕಲು ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅವರ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸೂಕ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಹೇಳಿಕೆಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ, ಇಲ್ಲಿಯವರೆಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಿದ ಅಸಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ, ಇಎಂಐ-EMI ಮೊತ್ತ, ಸಾಲದ ಉಳಿದಿರುವ EMI ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ / ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ (ಎಪಿಆರ್-APR) ಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

i) ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿಯ ಸಮಯ:

ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಶನಿವಾರ*	- ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5.00 - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5.00 - ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 1.30 To ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 2.00
ಊಟದ ಸಮಯ	

* 1 ಮತ್ತು 2ನೇ ಶನಿವಾರ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಭಾನುವಾರಗಳು - ರಜಾದಿನಗಳು

ii) ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು: ಮ್ಯಾನೇಜರ್/ಅಧಿಕಾರಿಯ

ಹೆಸರು: _____

iii) ಕಾಲಮಿತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ:

- 1) ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಪ್ರತಿ (Loan Account Statement): ಒಂದೇ ದಿನ ಆದರೆ ಮೂರು (3) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಖಾತೆಯ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು (Statement of Account) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಗ್ರಾಹಕರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪ್ರತಿಗಳು/ನಕಲು ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅವರ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಸೂಕ್ತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.
- 2) ಕಂಪನಿಯ ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖೆಯೊಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ, ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ (Email ID), ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸೂಚನೆಯ ಸರಿಯಾದ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನು ಶಾಖೆಯಿಂದ ಪಡೆಯಬೇಕು.
- 3) ಕಂಪನಿಯ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು (SMS alerts) ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವರ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- 4) ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವೆಂದು (strictly confidential) ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅನುಮತಿಸದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

10. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ (Grievance Redressal Mechanism)

ಕಂಪನಿಯು ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಫ್ ಪಿಸಿ (FPC) ಪ್ಯಾರಾ-V ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ ಸೈಟ್

ಎಸ್ಕಾಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ (Escalation Matrix): ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಗೊಳಗಾದ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ತ್ವರಿತ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಅವನ/ಅವಳ ಹೋಮ್ ಬ್ರಾಂಚ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಶಾಖೆಗಳು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಥವಾ, ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅತ್ಯಪ್ಪಿ ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (website) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪೋರ್ಟಲ್ (Grievance Redressal Portal) ನವೀಕರಿಸಬಹುದು, ಅಂದರೆ www.canfinhomes.com- ಅತ್ಯಾಧುನಿಕ ವೆಬ್ ಆಧಾರಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಯಲ್ಲಿ (state-of-the-art web based system). (ಅಥವಾ) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆಯ (Grievance Redressal Department) ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, 09606084362 ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. (ಅಥವಾ) ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆಗೆ (Grievance Redressal Department) ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆ (prescribed format) ಇಲ್ಲ. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಗಮನಕ್ಕೆ (Grievance Redressal Department) ಉದ್ದೇಶಿಸಬಹುದು. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರ: ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ, ಕ್ಯಾನ್ ಫಿನ್ ಹೋಮ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ನಂ.29/1, ಸರ್ ಎಂ.ಎನ್.ಕೃಷ್ಣರಾವ್ ರಸ್ತೆ, ಬಸವನಗುಡಿ, ಬೆಂಗಳೂರು 560004.

ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ (TAT): ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳು. 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ, ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಧ್ಯಂತರ ಉತ್ತರವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ದೂರುದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಿಆರ್ ಸಿ (CRC) - ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (National Housing Bank) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಎನ್ ಎಚ್ ಬಿ (NHB) ಬರೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಆನ್ ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು <http://grids.nhbonline.org.in> ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಆಫ್ ಲೈನ್ ಮೋಡ್ ನಲ್ಲಿ, ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ: ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸಬಹುದು, <https://nhb.org.in/citizencharter/Complaintform.pdf>:

ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ,
ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ,
ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ - 5ಎ,
ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ನವದೆಹಲಿ - 110 003.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲದ ಮತ್ತು ಅವರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ (ಸಹಿಮಾಡಿದ)/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ (ಸಹಿಮಾಡಬೇಕಾದ) ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು (refer to) ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸಬೇಕು (to rely) ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರ/ರು ಓದಿ/ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಓದಿ ತಿಳಿಸಿದ ಕಂಪನಿಯ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕುಮಾರಿ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗು

ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಂದ/ರಿಂದ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

Sd/-

Sd/-

(ಸಾಲಗಾರ/ಸಾಲಗಾರರ ಸಹಿ/
ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು)

(ಸಾಲದಾತನ ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ)

ಸೂಚನೆ: ಮಂಜೂರಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಂಐಟಿಸಿಯ (MITC) ನಕಲು ಪ್ರತಿಯನ್ನು
ಸಾಲಗಾರ/ರಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು.