

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

(హౌసింగ్ / నాన్-హౌసింగ్ లోన్ కోసం)

(రుణగ్రహీత) మరియు కెన్ ఫిన్ హోమ్స్ లిమిటెడ్ (CFHL) మధ్య అంగీకరించబడిన రుణం యొక్క ప్రధాన నిబంధనలు మరియు షరతులు:

1. రుణం

- i. రుణ మొత్తం : ₹ _____ (_____ రూపాయిలు)
- ii. రుణ ప్రయోజనం : _____ (ఉత్పత్తి కోడ్ _____)
- iii. a. వడ్డీ రేటు : _____% (____ సంవత్సరాలకు ఫ్లోటింగ్ లేదా ఫిక్సెడ్)
- b. ఫిక్సెడ్ రేటు కేసు యొక్క రీసెట్ తేదీ :
- iv. రుణ కాలవ్యవధి : _____ నెలలు/సంవత్సరాలు
- v. మారటోరియం/ తిరిగి చెల్లింపు సెలవు :
- vi. ROI లో మార్పుల కమ్యూనికేషన్ విధానం: SMS/ నోటీసు బోర్డు/ వెబ్ సైట్

2. రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు

- i. ప్రొసెసింగ్ ఛార్జీలు: ₹ _____ + వర్రించే GST
- ii. రీవాలిడేషన్ ఛార్జీలు: ₹500/- రుణగ్రహీత రీవాలిడేషన్ చేయడానికి మంజూరు తేదీకి 30 రోజుల తర్వాత (మరియు 60 రోజులలోపు) ముందుకు వస్తే
- iii. ప్రాజెక్ట్ అప్రైజల్ రిపోర్ట్/ టెక్నో ఎకనామిక్ ఎవాల్యుయేషన్ రిపోర్ట్ ₹1 కోటి కంటే ఎక్కువ ప్రాజెక్ట్ లకు ₹25000 +GST నుండి ₹50000+GST వరకు వసూలు చేయబడుతుంది.
- iv. డాక్యుమెంటేషన్ ఛార్జీలు: (స్టేట్ స్టాంప్ డ్యూటీ చట్టం ప్రకారం బ్రాంచ్ నిర్ణయించిన వాస్తవ ఛార్జీలు) + SRO నుండి ఎన్కంబరెన్స్ సర్టిఫికేట్ / సెర్పి రిపోర్ట్, అఫిడవిట్ ఛార్జీలు మరియు ఇతర ఇతర ఛార్జీలు.
- v. NPAల విషయంలో ఆస్తి విక్రయానికి రికవరీ ఛార్జీలు: ₹20 లక్షల వరకు- విక్రయంలో వచ్చిన మొత్తంలో 3%, ₹20 లక్షల కంటే ఎక్కువ నుండి ₹50 లక్షల వరకు- విక్రయంలో వచ్చిన మొత్తంలో 2.5% మరియు ₹50 లక్షల కంటే ఎక్కువ- విక్రయంలో వచ్చిన మొత్తంలో 2%, ఆస్తి విలువ మరియు రుణ బకాయిల ఆధారంగా.
- vi. ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు: శూన్యం (Nil)

- vii. ప్రీ-క్లోజర్ ఛార్జీలు: NHB మార్గదర్శకాల ప్రకారం శూన్యం (Nil), ఇతర బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు రుణాలు టేక్ ఓవర్ చేసుకున్నట్లయితే, రుణ కాల వ్యవధిలో రుణ ఖాతాలు ఫిక్సెడ్ వడ్డీ రేటుపై ఉన్న బకాయి మొత్తం పై ప్రీ-క్లోజర్ ఛార్జీలను 2% మరియు వర్తించే GSTని కంపెనీ తన అభీష్టానుసారం వసూలు చేస్తుంది. అయితే, రుణగ్రహీతలు తమ స్వంత నిధుల నుండి రుణాలను మూసివేస్తే ఎటువంటి ప్రీ-క్లోజర్ ఛార్జీలు వసూలు చేయబడవు.
- viii. కన్వర్షన్ ఛార్జీలు/వడ్డీ సర్దుబాటు ఛార్జీలు: రుణాల కోసం వడ్డీ రేటు (కార్డ్ రేటు) లో డౌన్ వర్డ్ రివిజన్ చేయబడినప్పుడల్లా, మంజూరు కాబోయే కొత్త రుణాలకు కూడా అదే వర్తిస్తుంది.

త్రైమాసిక వడ్డీ రీసెట్ మోడ్ లో లేని 01/04/17 కి ముందు మంజూరు చేయబడిన పాత లోన్ లకు సంబంధించి, ROIలో ఏదైనా తగ్గింపు యొక్క ప్రయోజనాన్ని పొందేందుకు సిద్ధంగా ఉన్న రుణగ్రహీతలు బ్రాంచ్ ల ద్వారా తాజా రిస్క్ రేటింగ్ ను పొందడం ద్వారా వాటిని పొందుతారు. నిబంధనల ప్రకారం, మరియు వడ్డీ రీసెట్ మోడ్ యొక్క త్రైమాసిక రేటుకు మారడం కోసం లింక్ లెటర్ పై సంతకం చేయాలి.

31/12/2023 నాటికి వార్షిక రీసెట్ పథకం కింద ఉన్న రుణ ఖాతాలకు సంబంధించి, రుణగ్రహీత వార్షిక కాలానికి ముందు ROIలో ఏదైనా తగ్గింపు యొక్క ప్రయోజనాన్ని పొందాలనుకుంటే, నిబంధనల ప్రకారం రిస్క్ రేటింగ్ ను పొందడం ద్వారా దానిని పొందాలి, మరియు వడ్డీ రీసెట్ మోడ్ యొక్క త్రైమాసిక రేటుకు మారడం కోసం లింక్ లెటర్ పై సంతకం చేయాలి.

త్రైమాసిక వడ్డీ రీసెట్ పథకం కింద ఉన్న రుణ ఖాతాలకు సంబంధించి, రుణగ్రహీత త్రైమాసిక వడ్డీ రీసెట్ వ్యవధికి ముందు ROIలో ఏదైనా తగ్గింపు యొక్క ప్రయోజనాన్ని పొందాలనుకుంటే, బకాయి ఉన్న బాధ్యతలో 0.50% IAC మరియు GST ఉంటుంది. త్రైమాసిక వడ్డీ రేటు రీసెట్ వ్యవధికి ముందు ఇది వర్తిస్తుంది.

ROIని రీసెట్ చేసే సమయంలో, రుణగ్రహీతలు ప్లాటింగ్ నుండి ఫిక్సెడ్ మరియు ఫిక్సెడ్ నుండి ప్లాటింగ్ కు మారే అవకాశం ఉంది, మొత్తం లోన్ అవధిలో 2 సంవత్సరాల కాలింగ్ వ్యవధితో పాటు వర్తించే GSTలో 0.50% ఛార్జీలతో పాటు రెండు సార్లు.

బ్రాంచ్ మేనేజర్/RO ఎప్పటికప్పుడు సలహా ఇచ్చే కంపెనీ నియమాలకు లోబడి అటువంటి మార్పిడులను అనుమతిస్తారు.

- ix. చెక్ / PDC డిజానర్ ఛార్జీలు: ₹750/- + GST ఒక్కో సందర్భంలో ఒక్కో చెక్ కి
- x. డిడిల రద్దు: శాఖలు ఒక్కో వాయిద్యానికి ₹250/- వసూలు చేయాలి + GST
- xi. డూప్లికేట్ DD/స్లాప్ చెల్లింపు జారీ: శాఖలు ఒక్కో వాయిద్యానికి ₹500/- వసూలు చేస్తాయి + GST
- xii. 10 లక్షల వరకు ఉన్న ఇన్సుమెంట్ల పునఃవాలిడేషన్: శాఖలు ఒక్కో ఇన్సుమెంట్ కు ₹1000/- వసూలు చేస్తాయి + GST
- xiii. 10 లక్షలకు పైగా ఉన్న ఇన్సుమెంట్ల పునఃవాలిడేషన్: శాఖలు ఒక్కో ఇన్సుమెంట్ కు ₹2000/- వసూలు చేస్తాయి + GST
- xiv. ఈసీఎస్ (ECS) / ఎన్ఎస్ఐసీ (NACH) రిటర్న్ ఛార్జీలు: ప్రతి రిటర్న్ కు ₹750/- + జీఎస్టీ
- xv. నేషనల్ ఇ-గవర్నెన్స్ సర్వీస్ లిమిటెడ్ (Nesl) అవోర్డ్ ఛార్జీలు: రుణ కాలపరిమితిలో మొదటి ఐదు సంవత్సరాలకు రూ. 25/- + జీఎస్టీ, అనంతరం రుణం ముగిసే వరకు ప్రతి సంవత్సరం రూ.10/- + జీఎస్టీ.
- xvi. డాక్యుమెంట్ ను తిరిగి పొందేందుకు ఛార్జీలు: కొరియర్ కు అయ్యే వాస్తవ ఛార్జీలు + ప్రతి విత్ డ్రాయల్ కు ₹300 + జీఎస్టీ.
- xvii. ఆన్లైన్ ఇన్సెక్షన్ (తనిఖీ) ఛార్జీలు: నిర్మాణంలో ఉన్న కేసులలో ప్రతి విడత నగదు విడుదల చేసేందుకు ముందు నిర్వహించే 2వ తనిఖీ నుండి ప్రతి తనిఖీకి ₹300 + జీఎస్టీ మరియు రుణం ముగిసే వరకు ప్రతి సంవత్సరం ప్రధాన మరియు కొల్లేటరల్ సెక్యూరిటీ వార్షిక తనిఖీకి కూడా ఇదే వర్తిస్తుంది.
- xviii. రికవరీ సందర్శన ఛార్జీలు: ఎస్ఎంఎ-2/ఎన్పీఎ (SMA-2/NPA) ఖాతాల విషయంలో, ప్రతి సందర్శనకు ₹500 + జీఎస్టీ.

xix. సురక్షిత కస్టోడియన్ ఛార్జీలు: కంపెనీ సంతృప్తి చెందేలా అన్ని రుణాలు ముగిసిన తర్వాత అన్ని ఫైటిల్ డీడ్లను డెలివరీ తీసుకోవడం కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత. రుణం ముగిసిన తర్వాత ముగిసిన తేదీ నుండి 2 నెలలలోపు కస్టమర్ డాక్యుమెంట్లను తీసుకోని పక్షంలో, కస్టమర్ సేకరించడానికి ముందుకు రాకపోతే, ముగిసిన తేదీ నుండి కస్టమర్లకు డాక్యుమెంట్లను అసలు డెలివరీ చేసే తేదీ వరకు కంపెనీ ₹200/- నెలకు + GST వసూలు చేస్తుంది. సాధారణంగా, కస్టమర్ యొక్క ఏదైనా ఖాతాకు



సంబంధించిన అన్ని డేటా/పత్రాలు రుణం ముగిసిన 8 సంవత్సరాల తర్వాత ప్రక్షాళన చేయబడతాయి మరియు 8 సంవత్సరాల తర్వాత అటువంటి ఖాతాల యొక్క ఏదైనా సమాచారం/డేటాను అందించడానికి కంపెనీ ఎలాంటి అభ్యర్థనను స్వీకరించదు.

xx. జరిమానా ఛార్జీలు: జరిమానా ఛార్జీల క్యాపిటలైజేషన్ లేకుండా ఆలస్యంగా చెల్లించిన వాయిదాల కోసం 2% సంవత్సరానికి మరియు వర్తించే GST వద్ద జరిమానా ఛార్జీలు విధించబడతాయి.

నిర్మాణంలో ఉన్న ఆస్తులు లేదా ఫ్లాట్ ల పూర్తి కొనుగోలుకు సంబంధించి, ఆస్తి రిజిస్ట్రేషన్ తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు ఫైటిల్/ ఒరిజినల్ సేల్ డీడ్ అందకపోతే, ఫైటిల్ డీడ్ ల రసీదు కోసం గడువు తేదీ నుండి బకాయి ఉన్న మొత్తంపై సంవత్సరానికి 2% మరియు వర్తించే GSTతో ఫైటిల్/సేల్ డీడ్ యొక్క వాస్తవ రసీదు వరకు జరిమానా విధించబడుతుంది.

సందర్భానుసారంగా 36/60/72 నెలలలోపు నిర్మాణాన్ని పూర్తి చేయకపోతే, ఉపయోగించుకోని పరిమితి రద్దు చేయబడుతుంది మరియు వరుసగా 37వ /61వ /73వ నెల నుండి విధించబడే బకాయి బాధ్యతపై @ 2% సంవత్సరానికి మరియు వర్తించే GST జరిమానా విధించబడుతుంది.

xxi. పైన సూచించిన అన్ని జరిమానా ఛార్జీలు, క్యాపిటలైజేషన్ లేకుండా వర్తించే GSTతో పాటు నెలవారీ వ్యవధిలో విధించబడతాయి, అంటే అటువంటి ఛార్జీలపై తదుపరి వడ్డీ సమ్మేళనం ఉండదు.

xxii. వాయిదాల చెల్లింపులో డిఫాల్ట్ అయితే, వర్తించే రికవరీ ఛార్జీలు కస్టమర్ నుండి రికవరీ చేయబడతాయి.

xxiii. ఇతర ఛార్జీలు: FPC/MITCలో సూచించిన విధంగా మా వెబ్ సైట్/ నోటీసు బోర్డులో అప్ లోడ్ చేయబడుతుంది లేదా వినియోగదారులకు ఎప్పటికప్పుడు సమాచారం అందించబడుతుంది.

xxiiii. ఫైటిల్ పత్రాల ఫోటో కాపీ: రుణం పెండింగ్ లో ఉన్న సమయంలో రుణగ్రహీత ఏదైనా ఆస్తి పత్రాల కాపీల కోసం అభ్యర్థిస్తే, అభ్యర్థించిన పత్రాలను పొందడం కోసం సంబంధిత శాఖకు కనీసం 15 రోజుల నోటీసు ఇవ్వాలి, అసలు కొరియర్ ఛార్జీలు + ప్రతి ఉపసంహరణకు ₹300/ మరియు వర్తించే GST చెల్లించాలి.

xxv. డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు: లోన్ క్లోజర్/బదిలీపై ఒరిజినల్ డాక్యుమెంట్ల వాపసు: లోన్ క్లోజ్ అయిన తర్వాత, పత్రాలు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి. లోన్ ను మూసివేసిన 15 రోజులలోపు పత్రాలను తిరిగి సేకరించాలని ఖాతాదారులకు శాఖల ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. పత్రాలు అత్యవసరంగా అవసరమైతే (4 రోజులలోపు), అప్పుడు అసలు కొరియర్ ఛార్జీలు రూ. 300/- మరియు వర్తించే GST చెల్లించాలి.

xxvi. కమిట్ మెంట్ ఛార్జీలు: కమర్షియల్ వ్రాఫర్డ్ (LCP) మరియు బిల్డర్ లోన్ కేటగిరీకి లోన్ లో డ్రాడౌన్ షెడ్యూల్ లో 1% కమిట్ మెంట్ ఛార్జీ మరియు వర్తించే GST వసూలు చేయబడుతుంది.

3. రుణానికి భద్రత

- i. ప్రధాన భద్రత తనఖా (పూర్తి వివరణ & ఆస్తి చిరునామా)
- ii. గ్యారంటీ (హామీదారుల పేరు మరియు తల్లిదండ్రుల పేరు)
- iii. ఇతర భద్రత (పూర్తి వివరణ మరియు ఇతర కొలేటరల్ సెక్యూరిటీల ఆస్తి చిరునామా, ఒక వేళ ఉంటే)

4. ఆస్తి / రుణగ్రహీతల బీమా

CFHLకి భద్రతగా అందించబడిన ఆస్తి, దొంగతనం, దోపిడీ, ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, భూకంపం, అగ్నిప్రమాదం, సమ్మె, అల్లర్లు మరియు పౌర కల్లోలం (SRCC) మరియు ఇతర సముచిత ప్రమాదాల వల్ల కలిగే నష్టాలకు, రుణం చెల్లించబడే వరకు రుణగ్రహీత ఖర్చుతో దాని పూర్తి విలువకు బీమా చేయబడాలి.

రుణగ్రహీత అతని/ఆమె జీవితానికి బీమా రక్షణను మరియు ఆమోదించబడిన బీమా కంపెనీల వద్ద తన ఖర్చుతో యాక్సిడెంట్ కవర్ కూడా తీసుకోవచ్చు, దీని ఖర్చును రుణగ్రహీత స్వయంగా భరించాలి. అటువంటి బీమా పాలసీని కంపెనీకి అనుకూలంగా కేటాయించాలి.



ఇన్సూరెన్స్ తీసుకున్నప్పుడు, లోన్ క్లియర్ అయ్యే వరకు CFHLని పాలసీకి లబ్ధిదారుగా చేయాలి. పాలసీని రుణగ్రహీత ఎప్పటికప్పుడు పునరుద్ధరించుకోవాలి మరియు అది ఫైల్ లో ఉంచబడాలి.

5. రుణం పంపిణీకి షరతులు

- i. **నిర్మాణం/ విస్తరణ /మరమ్మత్తు/పునరుద్ధరణ మొదలైన సందర్భాల్లో:** రుణగ్రహీత మార్షిన్ పెట్టుబడి పెట్టారని మరియు ఆమోదించబడిన ప్లాన్ మరియు అంచనా ప్రకారం నిర్మాణం జరిగిందని నిర్ధారించుకున్న తర్వాత నిర్మాణంలో పురోగతిని బట్టి మంజూరు చేయబడిన మొత్తం దశలవారీగా విడుదల చేయబడుతుంది.
- ii. **నిర్మాణం పూర్తి అయ్యి సిద్ధంగా ఉన్న ఇల్లు/ఫ్లాట్ మొదలైన వాటి కొనుగోలు:** కొనుగోలు కోసం మంజూరు చేయబడిన మొత్తం, మార్షిన్ మొత్తంతో పాటుగా రిజిస్ట్రేషన్ రోజున ఒకే మొత్తంలో పంపిణీ చేయబడుతుంది.
- iii. **కాంపోజిట్ లోన్ విషయంలో (సైట్ కొనుగోలు మరియు ఇంటి నిర్మాణం):** మంజూరు చేసిన రుణంలో కొనుగోలు భాగానికి నిర్దేశించిన మార్షిన్ మొత్తాన్ని పెట్టుబడిగా పెట్టిన తర్వాత, స్థలం కొనుగోలు కోసం మంజూరు చేసిన మొత్తం రిజిస్ట్రేషన్ రోజున విడుదల చేస్తారు. ఒకవేళ నిర్మాణం ప్రారంభం కాకపోయినా, రుణగ్రహీత 12 నెలలలోపు / లోన్ ప్రొడక్ట్ 245కి మాత్రమే 6 నెలల లోపు నిర్మాణం కోసం రుణం తీసుకోకపోయినా / 36 నెలల్లోపు పూర్తి చేయకపోయినా, మంజూరు చేసిన రుణాన్ని పూర్తిగా వినియోగించుకోకపోయినా, అప్పుడు రుణం సైట్ లోన్ గా మారుతుంది. మార్పిడి తేదీన ప్లాట్/సైట్ లోన్ కు వర్తించే వడ్డీ ధర భవిష్యత్తు కాలానికి వర్తించేలా వసూలు చేస్తారు.
- iv. **నిర్మాణంలో ఉన్న ఫ్లాట్ విషయంలో:** ఒప్పందం ప్రకారం మార్షిన్ మనీ పెట్టుబడి పెట్టిన తర్వాత మరియు నిర్మాణ పురోగతిని బట్టి పంపిణీ చేయబడుతుంది. కంపెనీ నిర్దేశించిన నిబంధనల ప్రకారం ఆస్తిని రిజిస్టర్ చేయడంతో పాటు భవనాన్ని పూర్తి చేశాక తుది చెల్లింపు జరుగుతుంది. కస్టమర్ యొక్క నిర్దిష్ట అభ్యర్థన/అధికృతం మేరకు మాత్రమే రుణ మొత్తం బిల్డర్/భూమి యజమాని పేరు మీద వారి బ్యాంక్ ఖాతాకు విడుదల చేయబడుతుంది.
- v. రుణగ్రహీత/లు/గ్యారంటర్లు మంజూరు చేసే నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా మరియు అటువంటి నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా మంజూరైన రుణాలను సకాలంలో అందించడాన్ని కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది.
- vi. కస్టమర్ యొక్క నిర్దిష్ట అభ్యర్థనపై, కంపెనీ NEFT/RTGS ద్వారా లబ్ధిదారు/బిల్డర్/వెండర్ యొక్క ఖాతాకు ఎలక్ట్రానిక్ బదిలీ సౌకర్యాన్ని అందిస్తుంది.

6. రుణం & వడ్డీ చెల్లింపు

- i. EMI మొత్తం: ₹ _____, _____ తేదీ నుండి ప్రారంభమవుతుంది
- ii. కంపెనీ ఎప్పటికప్పుడు చేసిన మార్పులకు మరియు కస్టమర్ యొక్క రిస్క్ ప్రొఫైల్ యొక్క కాలానుగుణ సమీక్షకు లోబడి మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న రేటుతో రుణ ఖాతాపై వడ్డీ డెబిట్ చేయబడుతుంది. ప్రతి నెలకు వడ్డీ సమ్మేళనం చేయబడుతుంది మరియు నెల చివరి పని రోజున డెబిట్ చేయబడుతుంది.
- iii. మొత్తం వాయిదాల సంఖ్య _____ నెలలు. రుణం యొక్క మిగిలిన కాలానికి EMI నిర్ణయించబడుతుంది, అంటే రుణం యొక్క మొత్తం కాల వ్యవధి మారటోరియం వ్యవధిని మినహాయించి మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం అనుమతించబడుతుంది.
- iv. నిర్మాణంలో ఉన్న ఇళ్లు/ఫ్లాట్ లు/వాణిజ్య ఆస్తుల విషయంలో, ప్రీ-ఈక్వైటెడ్ మంత్రి ఇన్ స్టాల్ మెంట్ వడ్డీ (PEMI) చెల్లింపు గడువు తేదీ నెలవారీ వ్యవధిలో చెల్లించబడుతుంది. అటువంటి PEMI మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి ప్రారంభమై చివరి పంపిణీ వరకు ఉంటుంది.
- v. నెలవారీ సమాన వాయిదా (EMI) ప్రారంభ తేదీ:

EMI ప్రారంభ తేదీ క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

 - a) IHL / కమర్షియల్ హౌసింగ్ లోన్ / CLSS కోసం PMAY కింద (EWS/LIG మరియు MIG రెండు వర్గాలకూ) / వాణిజ్య ఆస్తుల కోసం రుణం (LCP).



<p>సిద్ధంగా నిర్మించిన ఇల్లు/ఫ్లాట్/వాణిజ్య ఆస్తిని పూర్తిగా కొనుగోలు చేయడం</p> <ul style="list-style-type: none"> • పంపిణీ ఒకేసారి జరిగినప్పుడు. • మరమ్మత్తులు, పునరుద్ధరణలు, ఇంటిని సమకూర్చడం మొదలైన వాటి విషయంలో దశలవారీగా పంపిణీ చేసినప్పుడు. 	<p>మంజూరైన లోన్ మొత్తంపై వచ్చే నెలలో EMI ప్రారంభమవుతుంది. EMI ప్రారంభ తేదీ కింది వాటిలో ఏది ముందుగా ఉంటే అది:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) మంజూరు తేదీ నుండి 19వ నెల (లేదా) 2) చివరి చెల్లింపు నెల తర్వాత నెల (లేదా) 3) మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం మారటోరియం వ్యవధి (ప్రీ-EMI పీరియడ్) పూర్తయిన తర్వాత వచ్చే నెల.
<p>ఇప్పటికే దరఖాస్తుదారు భూమిని కలిగి ఉన్న ఇంటి నిర్మాణం మరియు మరమ్మత్తు, పునర్నిర్మాణం/ పొడిగింపు/అప్ గ్రేడేషన్ కోసం</p>	<p>EMI ప్రారంభ తేదీ కింది వాటిలో ఏది ముందుగా ఉంటే అది:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) మంజూరు తేదీ నుండి 19వ నెల (లేదా) 2) చివరి చెల్లింపు నెల తర్వాత నెల (లేదా) 3) మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం మారటోరియం వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత వచ్చే నెల.
<p>నిర్మాణంలో ఉన్న ప్రాజెక్టులలో ఫ్లాట్ల కొనుగోలు కోసం</p>	<p>EMI ప్రారంభ తేదీ కింది వాటిలో ఏది ముందుగా ఉంటే అది:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) మంజూరు తేదీ నుండి 37వ నెల (లేదా) 2) చివరి చెల్లింపు నెల తర్వాత నెల (లేదా) 3) మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం మారటోరియం వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత వచ్చే నెల.
<p>వాణిజ్య భవనం/ కాంప్లెక్స్/ పీజీ/ స్టూడియో అపార్ట్ మెంట్లు మొదలైన వాటి నిర్మాణం కోసం.</p>	<p>EMI ప్రారంభ తేదీ కింది వాటిలో ఏది ముందుగా ఉంటే అది:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) మంజూరు తేదీ నుండి 19వ నెల (లేదా) 2) చివరి చెల్లింపు నెల తర్వాత నెల (లేదా) 3) మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం మారటోరియం వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత వచ్చే నెల.

b) మిశ్రమ రుణం:

<ol style="list-style-type: none"> 1. సైట్ కొనుగోలు కోసం పంపిణీ చేయబడిన మొత్తానికి మొదటి నుండి PEMI స్థిరంగా సైట్ లోన్ రేటుతో చెల్లించబడుతుంది. ఏదేమైనప్పటికీ, కస్టమర్ కు లోన్ మొత్తం యొక్క సైట్ కాంపోనెంట్ పై లేదా లోన్ పంపిణీ తర్వాత మొత్తం లోన్ మొత్తంపై EMIని ప్రారంభించే అవకాశం ఉంటుంది. 2. మంజూరు తేదీ నుంచి 12 నెలలలోపు / లోన్ ప్రొడక్ట్ 245కి మాత్రమే 6 నెలలలోపు నిర్మాణం కోసం రుణ పంపిణీని తీసుకోనట్లయితే: <ul style="list-style-type: none"> • 12 నెలలు / లోన్ ప్రొడక్ట్ 245కి మాత్రమే 6 నెలలు పూర్తయిన వెంటనే రుణం సైట్ లోన్ గా మారుతుంది. సైట్ భాగానికి పంపిణీ చేసిన మొత్తంపై 13వ నెల నుంచి / లోన్ ప్రొడక్ట్ 245కి 7వ నెల నుంచి EMI ప్రారంభమవుతుంది. 3. మంజూరు తేదీ నుంచి 12 నెలలలోపు / లోన్ ప్రొడక్ట్ 245కి మాత్రమే 6 నెలలలోపు నిర్మాణం కోసం రుణ పంపిణీని తీసుకున్నట్లయితే, మంజూరైన మొత్తంపై ఈఎంఐ (EMI)ను నిర్ణయిస్తారు అలాగే, EMI చెల్లింపు ప్రారంభమవుతుంది. <ol style="list-style-type: none"> a. మంజూరు తేదీ నుండి 37వ నెల (లేదా) b. చివరి పంపిణీ నెల తర్వాత నెల (లేదా) c. ప్రకారం మారటోరియం వ్యవధి పూర్తయిన తర్వాత నెల మంజూరు నిబంధనల ప్రకారం. 4. ప్రారంభ దశలో అధికంగా చెల్లించిన మొత్తాన్ని ప్రీపేమెంట్ గా పరిగణించాలి మరియు బ్యాలెన్స్ వ్యవధికి సంబంధించిన బ్యాలెన్స్ మొత్తానికి వాయిదాలు తిరిగి నిర్ణయించబడతాయి.

c) వ్యక్తిగత రుణం / తనఖా రుణం / అద్దె రాబడులపై రుణం (LRR) / CFHL నిశ్చింత / CFHL టాప్ అప్ లోన్ / సైట్ లోన్ / ఇతర స్టాఫ్ లోన్లు (వ్యక్తిగత రుణం, 2/4 వీలర్ లోన్, డ్యూయల్ లోన్, ఫెస్టివల్ అడ్వాన్స్)

మొదటి పంపిణీని పొందిన తరువాతి నెల నుండి EMI ప్రారంభమవుతుంది.

d) ఫైక్స్ LAP

రుణం ఒకే మొత్తంలో పొందినట్లయితే.	EMI వచ్చే నెలలో ప్రారంభమవుతుంది.
రుణం విడతలుగా పొందినట్లయితే (6 నెలలలోపు).	పూర్తి EMI 3వ నెల నుండి ప్రారంభమవుతుంది.

e) పిల్లల విద్య కోసం రుణం

EMI ప్రారంభ తేదీ కింది వాటిలో ఏది ముందుగా ఉంటే అది: <ol style="list-style-type: none"> 1. కోర్సు పూర్తయిన 13వ నెల లేదా 2. ఉపాధి పొందడం. <ul style="list-style-type: none"> • ఆదాయం ఆధారంగా కోర్సు పూర్తయిన తర్వాత EMI నిర్ణయించబడుతుంది రుణగ్రహీత మరియు విద్యార్థి (అపాయింట్ మెంట్ ద్వారా). • అయితే, వడ్డీని రుణగ్రహీతలు నెలవారీ ప్రాతిపదికన అందించాలి.
--

- vi. EMI లు ప్రాధాన్యంగా ECS/NACH ద్వారా చెల్లించబడతాయి.
- vii. అసలు (ప్రిన్సిపల్) చెల్లింపుకు గడువు తేదీ: రుణం EMI దశలోకి ప్రవేశించిన తర్వాత, కస్టమర్ సౌలభ్యం ప్రకారం లోన్ కు పార్ట్ ప్రీ-పేమెంట్ చేయవచ్చు.
- viii. వడ్డీ రేటులో మార్పుల ముందస్తు సమాచారం కోసం విధానం: ROI మారినప్పుడు మరియు కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో మరియు బ్రాంచ్ ల నోటీసు బోర్డులో వడ్డీ రేటు (అప్ వర్డ్ లేదా డౌన్ వర్డ్ రివిజన్) మార్పు యొక్క నోటీసు ప్రచురించబడుతుంది.
- ix. రుణాలకు వడ్డీ రేటు సవరణ జరిగినప్పుడల్లా, ఇప్పటికే మంజూరు చేయబడిన మరియు ROIలో మార్పు తేదీన బాకీ ఉన్న రుణాలతో సహా అన్ని రుణాలకు ఇది వర్తిస్తుంది. అటువంటి సవరించిన ROIపై కంపెనీలో నమోదు చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ కు SMS పంపబడుతుంది.
- x. రుణాల విషయంలో, రుణ బకాయిలు సంభవించినప్పుడు - తిరిగి చెల్లింపులు జరగనప్పుడు, నాచ్/ఇసిఎస్/పిడిసిలులు తిరిగి ఇవ్వబడినప్పుడు, నిర్ణీత సమయంలోపు సెక్యూరిటీల పరిపూర్ణత పూర్తి కానప్పుడు, SMA కేటగిరీలో నివేదించబడిన ఖాతాలు, అప్పుడు కంపెనీ యొక్క అభీష్టానుసారం, అటువంటి ఖాతాలను కాలానుగుణంగా సమీక్షిస్తారు మరియు సందర్భాన్ని బట్టి తిరిగి రిస్క్ రేటింగ్ (ఎస్ 1/ఎస్ 2+/ఎస్ 2/ఎస్ 3) ఇవ్వబడుతుంది మరియు సంబంధిత రిస్క్ కేటగిరీకి వర్తించే ROI వసూలు చేయబడుతుంది. అటువంటి రిస్క్ రేటింగ్ ఫలితంగా, ROIలో ఏదైనా మెరుగుదల ఉంటే, కంపెనీలో నమోదు చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ కు SMS హెచ్చరికల ద్వారా రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది.
- xi. ROIలో ఏదైనా పునర్విమర్శ/రిసెట్ జరిగినప్పుడల్లా, రుణగ్రహీత కింది ఎంపికలను కలిగి ఉంటారు:
 - i) వర్తించే పెరిగిన EMIని భవిష్యత్తులో చెల్లించడానికి అంగీకరించడం.
 - ii) సంబంధిత రుణ ఉత్పత్తి/ప్రయోజనం కింద పొడిగించదగిన గరిష్ట కాలానికి లోబడి లేదా గరిష్టంగా 70 సంవత్సరాల వయస్సుకు చేరుకునే వరకు అత్యధికంగా వ్యక్తి పొందే ఆదాయం ఏది ముందుగా వస్తుందో అంత వరకు రుణం యొక్క కాల అవధిని పొడిగించుకోవడం.
 - iii) వర్తించే ఏకమొత్తం ముందస్తు చెల్లింపులను చెల్లించడం (కంపెనీ ద్వారా తెలియచేయబడుతుంది) మరియు అదే EMI ని కొనసాగించడం.
 - iv) EMIలో అదే EMI/పెంపుదల కొనసాగించండి మరియు లోన్ కాలవ్యవధిని పొడిగించడం. సంబంధిత లోన్ ఉత్పత్తి/ప్రయోజనం లేదా పొడిగించదగిన గరిష్ట కాలానికి లోబడి లేదా గరిష్టంగా 70 సంవత్సరాల వయస్సుకు చేరుకునే వరకు అత్యధికంగా వ్యక్తి పొందే ఆదాయం ఏది ముందుగా వస్తుందో అంత వరకు రుణం యొక్క కాల అవధిని పొడిగించుకోవడం.



ROIలో పునర్విమర్శ/రీసెట్ కారణంగా EMI/ కాల అవధి లేదా రెండింటిలో ఏదైనా పెరుగుదల, కంపెనీతో నమోదు చేయబడిన మొబైల్ నంబర్ కు SMS హెచ్చరికల ద్వారా రుణగ్రహీతకు తెలియజేయబడుతుంది.

బ్రాంచ్ ని సందర్శించడం/ సంప్రదించడం మరియు పైన పేర్కొన్న 4 ఎంపికలలో ఏదైనా ఒకదాన్ని వ్రాతపూర్వకంగా ఎంచుకోవడం రుణగ్రహీత యొక్క బాధ్యత. రుణగ్రహీత సందర్శించకపోతే/సంప్రదించనట్లయితే, ఎంపిక (iv)ని కంపెనీ ఆటోమేటిక్ గా /ప్రాస్పెక్టివ్ గా అమలు చేస్తుంది మరియు కంపెనీలో నమోదు చేసుకున్న అతని/ఆమె మొబైల్ నంబర్ కు SMS పంపబడుతుంది.

- xii. వడ్డీ రేటులో ఏదైనా అప్ వర్డ్ రివిజన్ ఉన్నచో మరియు ప్రస్తుత EMI వడ్డీని కవర్ చేయడానికి సరిపోకపోతే, రుణగ్రహీత SMS హెచ్చరికను స్వీకరించిన వెంటనే/కంపెనీ వెబ్ సైట్/ నోటీసు బోర్డును గమనించిన వెంటనే పైన పేర్కొన్న విధంగా తనకు అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా ఎంపికలను అమలు చేయాలి. మరియు వడ్డీ/వాయిదాలు సక్రమంగా చెల్లించబడుతున్నాయని నిర్ధారించుకోవాలి. వడ్డీ/ వాయిదాలు చెల్లించబడకపోతే, ఆ ఖాతా అపరాధ ఖాతాగా వర్గీకరించబడుతుంది, ఇది కంపెనీ/క్రెడిట్ సమాచారం/రేటింగ్ ఏజెన్సీలలోని కస్టమర్ క్రెడిట్ ప్రొఫైల్ లో ప్రతిబింబిస్తుంది.
- xiii. ఎప్పుడైనా, వడ్డీ రేటులో డౌన్ వర్డ్ రివిజన్ ప్రభావం చూపితే (రుణాల కోసం కార్డ్ రేట్లు), మంజూరు కాబోయే కొత్త రుణాలకు కూడా ఇది వర్తిస్తుంది.

పాత రుణాలకు సంబంధించి, దిగువ పేర్కొన్న విధంగా ROI మోడ్ యొక్క త్రైమాసిక రీసెట్ కు మారడం ద్వారా రుణగ్రహీతలు తగ్గిన వడ్డీ రేటు ప్రయోజనాన్ని పొందే అవకాశం ఉంటుంది:

వార్షిక ప్రాతిపదికన రిస్క్ రేటింగ్ యొక్క స్వయంచాలక వ్యవస్థ మరియు రిస్క్ రేటింగ్ ఆధారంగా ROIని త్రైమాసిక రీసెట్ చేయడానికి దోహదపడే త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన వడ్డీ రేటు రీసెట్ 01/01/2024 నుండి అమలులోకి వచ్చింది. ఈ ప్రక్రియను చూడండి:

- వార్షిక రీసెట్ మోడ్ మరియు త్రైమాసిక వడ్డీ రీసెట్ మోడ్ కింద అన్ని లైవ్ లోన్ ఖాతాల రిస్క్ రేటింగ్ సమీక్షించబడుతుంది మరియు వార్షిక ప్రాతిపదికన రీ-రిస్క్ రేట్ చేయబడుతుంది.
- ఖాతాలు సమీక్షించబడతాయి మరియు వడ్డీ రేటు రుణగ్రహీతల రిస్క్ రేటింగ్ ప్రకారం రీసెట్ చేయబడుతుంది.

వీటికి సంబంధించి:

I. 01/04/2017కి ముందు పొందిన రుణాలు:

- i) 01/04/2017కి ముందు రుణం పొందిన రుణగ్రహీతలు (01/04/17 నుండి 31/12/23 వరకు వార్షిక రీసెట్ స్కీమ్ కి మారని వారు) వడ్డీ రీసెట్ మోడ్ యొక్క త్రైమాసిక రేటుకు మారడానికి రుణ డాక్యుమెంటేషన్లో భాగమైన లింక్ లెటర్ని అమలు చేయడం ద్వారా ఒక ఎంపిక ఇవ్వబడింది. రుణగ్రహీత లింక్ లెటర్ ను అమలు చేస్తే, వడ్డీ రీసెట్ స్కీమ్ రేటు త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన వర్తిస్తుంది, అంటే లింక్ లెటర్ ను సమర్పించిన నెల తర్వాతి నెల నుండి (IAC లేకుండా).
- ii) రుణగ్రహీత లింక్ లెటర్ను అమలు చేయకపోతే, రుణ ఖాతా త్రైమాసిక వడ్డీ రేటు రీసెట్ పథకానికి అర్హత పొందదు మరియు తదుపరి సవరణ వరకు ఖాతా ప్రస్తుత రేటును కలిగి ఉంటుంది. ROIలో ఏదైనా సవరణ రుణ ఖాతాకు వర్తిస్తే, అప్పటి వరకు, రుణగ్రహీత త్రైమాసిక వడ్డీ రేటు రీసెట్ మోడ్ను ఎంచుకుంటారు.

II. 31/12/23 నాటికి వార్షిక రీసెట్ పథకం కింద రుణాలు:

- i) 01/04/17 నుండి 31/12/23 తర్వాత పొందిన అన్ని లోన్ లు మరియు 01/04/17కి ముందు పొందిన రుణాలు (లింక్ లెటర్ ను సమర్పించడం ద్వారా వార్షిక రీసెట్ స్కీమ్ లో చేరి ఉన్నవి) 1 సంవత్సరం తర్వాత ప్రస్తుత కార్డ్ కి, మరియు రేటు మొదలైనవి రీసెట్ చేయడానికి గడువు ఇవ్వబడుతుంది.



ii) రుణం మంజూరు చేసిన తేదీ/వార్షిక రీసెట్ యొక్క ప్రభావవంతమైన తేదీ నుండి ఒక సంవత్సరం పాటు ROI అలాగే ఉంటుంది మరియు వార్షిక కాలంలో కంపెనీ వడ్డీ రేటులో ఏదైనా సవరణ జరిగితే రీసెట్ తేదీకి ముందుగా ఆ రుణాలకు వర్తించదు.

iii) వార్షిక రీసెట్ పథకం కింద ఉన్న రుణగ్రహీతలందరూ లోన్ డాక్యుమెంట్ లో భాగమైన లింక్ లెటర్ ను అమలు చేయడం ద్వారా వడ్డీ రీసెట్ మోడ్ త్రైమాసిక రేటుకు మారడాన్ని ఎంచుకోవడానికి అర్హులు.

iv) వార్షిక కాలంలో, ROIలో మరింత తగ్గింపు విషయంలో, రుణగ్రహీత లింక్ లెటర్ ని అమలు చేయడం ద్వారా వడ్డీ రీసెట్ స్కీమ్ త్రైమాసిక రేటుకు మారడం ద్వారా తగ్గిన రేటు యొక్క ప్రయోజనాన్ని పొందే అవకాశం ఉంది. అటువంటి రీసెట్ చేసిన తేదీ నుండి మూడు నెలల పాటు అటువంటి తగ్గిన రేటు అమలులో ఉంటుంది మరియు ఆ తేదీ నుండి మూడు నెలల గడువు తర్వాత ఆ ఖాతాకు ROI రీసెట్ చేయబడుతుంది.

v) రుణగ్రహీత 01/01/24 తర్వాత ఎప్పుడైనా లింక్ లెటర్ ను అమలు చేస్తే, లింక్ లెటర్ ను సమర్పించిన తదుపరి నెల నుండి వడ్డీ రీసెట్ స్కీమ్ త్రైమాసిక రేటు వర్తిస్తుంది.

సవరించిన ROI (అంటే వచ్చే నెల మొదటి రోజున ఉత్పత్తికి సంబంధించిన కార్డ్ రేటు) తదుపరి నెల నుండి వర్తిస్తుంది మరియు రీసెట్ చేసిన తేదీ నుండి మూడు నెలల పాటు కొనసాగుతుంది. త్రైమాసిక వ్యవధిలో వడ్డీ రేటులో ఏ సవరణ కూడా వర్తించదు.

vi) రుణగ్రహీత సంతకం చేసిన లింక్ లెటర్ ను సమర్పించనట్లయితే, అటువంటి ఖాతాలు త్రైమాసిక వడ్డీ రీసెట్ స్కీమ్ కు అర్హత కలిగి ఉండవు మరియు లింక్ లెటర్ను అమలు చేయడం ద్వారా త్రైమాసిక వడ్డీ రీసెట్ కు మారే వరకు ఖాతాలు వార్షిక రీసెట్ పథకం కింద కొనసాగుతాయి.

III. 01/01/24 తర్వాత మంజూరు చేయబడిన రుణాలు

i) 01/01/24 తర్వాత పొందిన అన్ని లోన్ లు 3 నెలల తర్వాత, అంటే మే, 2024 నుండి వడ్డీని రీసెట్ చేయడానికి అర్హతను పొందుతాయి. ఉదాహరణకు, జనవరి, 2024లో మంజూరు చేయబడిన లోన్ సమీక్షించబడి 01/05/24న ప్రస్తుత కార్డ్ రేటుకు రీసెట్ చేయబడుతుంది.

ii) రుణం మంజూరు చేసిన తేదీ నుండి మూడు నెలల వరకు ROI అలాగే ఉంటుంది మరియు త్రైమాసిక వ్యవధిలో కంపెనీ వడ్డీ రేటులో ఏదైనా సవరణ జరిగితే, అది రీసెట్ తేదీకి ముందు ఆ రుణాలకు వర్తించదు.

iii) త్రైమాసిక వ్యవధిలో, ROIలో మరింత తగ్గింపు విషయంలో, రుణగ్రహీత ఎటువంటి సీలింగ్ లేకుండా వర్తించే వడ్డీ సర్దుబాటు ఛార్జీలను చెల్లించిన తర్వాత తగ్గిన రేటు యొక్క ప్రయోజనాన్ని పొందే అవకాశం ఉంటుంది (అంటే ఎటువంటి సీలింగ్ లేకుండా బకాయి ఉన్న రుణంలో 0.50%) అటువంటి రీసెట్ చేసిన తేదీ నుండి మూడు నెలల పాటు అటువంటి తగ్గిన రేటు అమల్లో ఉంటుంది మరియు ఆ తేదీ నుండి మూడు నెలల తర్వాత ఖాతా సమీక్షకు వస్తుంది.

7. ఓవర్ డ్యూ బకాయిల రికవరీ కోసం అనుసరించాల్సిన సంక్షిప్త విధానం

- i. వ్యక్తిగత పరిచయాలు / ఒప్పించడం / వాయిదాల/ బకాయి వడ్డీ రికవరీ కోసం ఫాలో అప్.
- ii. రుణగ్రహీత తిరిగి చెల్లింపు పెడ్యూల్ కు కట్టుబడి ఉండకపోతే, కంపెనీ సాధారణ చట్టబద్ధమైన రికవరీ విధానాలైన SMS పెచ్చరికలు, సెలిఫోన్ కాల్ లు, ఇమెయిల్ లు పంపడం, కస్టమర్ నివాసం/ కార్యాలయాన్ని సందర్శించడం, అనవసరమైన బలవంతం చేయకుండా ఆస్తి తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం మొదలైన వాటిని అనుసరిస్తుంది. కంపెనీ వెబ్ సైట్/ వార్తాపత్రిక మరియు ఇతర ప్రింట్/ఎలక్ట్రానిక్ మీడియాలో డిఫాల్ట్ చేసిన రుణగ్రహీతలు/గ్యారంటీదారుల ఫోటోగ్రాఫ్ లను ప్రచురించడానికి కంపెనీకి స్వేచ్ఛ ఉంది.
- iii. ప్రస్తుతం ఉన్న మార్గదర్శకాల ప్రకారం సాధ్యమైన చోట ఖాతాల పునర్నిర్మాణం/పునర్-దశ (రీ-ఫేజింగ్) చేయడం.
- iv. SARFAESI (సర్పేసీ) చట్టం యొక్క నిబంధన ప్రకారం సెక్యూరిటీల అమలు
- v. చట్టపరమైన పద్ధతుల ద్వారా రికవరీ

8. ఖాతా స్టేట్ మెంట్, బ్యాలెన్స్ నిర్ధారణ, వడ్డీ సర్టిఫికేట్ మొదలైనవి జారీ చేయడం.

కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో కస్టమర్ పోర్టల్ సదుపాయాన్ని కలిగి ఉంది మరియు కస్టమర్ అతను/ఆమె వ్యవహారాలు కలిగి ఉన్న కంపెనీ బ్రాంచ్ లో పాస్ వర్డ్ లను సరిగ్గా నమోదు చేయడం ద్వారా IT ప్రయోజనాల కోసం తాత్కాలిక/చివరి వడ్డీ చెల్లించిన సర్టిఫికేట్ పొందడం కోసం అటువంటి సౌకర్యం ద్వారా ఖాతాలను యాక్సెస్ చేయవచ్చు. ఖాతా స్టేట్ మెంట్, మరియు ఇతర బ్యాలెన్స్ నిర్ధారణ సంవత్సరానికి ఒకసారి కస్టమర్ యొక్క నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మేరకు ఎటువంటి ఛార్జీలు లేకుండా కస్టమర్ కు జారీ చేయబడుతుంది. అయితే, కస్టమర్ అదనపు కాపీలు/డూప్లికేట్ సర్టిఫికేట్ల కోసం అభ్యర్థిస్తే, కంపెనీ తన అభీష్టానుసారం తగిన ఛార్జీలను పొందవచ్చు.

ఇంకా, ప్రతి త్రైమాసిక స్టేట్ మెంట్ ముగింపులో, ఇప్పటి వరకు రికవరీ చేయబడిన ప్రిన్సిపల్ మరియు వడ్డీ వివరాలతో, EMI మొత్తం, మిగిలి ఉన్న EMIల సంఖ్య మరియు వార్షిక వడ్డీ రేటు / వార్షిక శాతం రేటు (APR) మొత్తం లోన్ అవధికి తగిన ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది. ఛానెల్ లు.

9. కస్టమర్ సేవలు

i. కార్యాలయంలో సందర్శన వేళలు:

సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు - ఉదయం 10.00 నుండి సాయంత్రం 5.00 వరకు
శనివారం* - ఉదయం 10.00 నుండి సాయంత్రం 5.00 వరకు
భోజన సమయం - మధ్యాహ్నం 1.30 నుండి మధ్యాహ్నం 2.00 వరకు

*1వ, 2వ శనివారాలు మరియు అన్ని ఆదివారాలు - సెలవు

ii. కస్టమర్ సేవ కోసం సంప్రదించవలసిన వ్యక్తి వివరాలు:

మేనేజర్ / ఆఫీసర్ పేరు:

iii. కాలక్రమంలో సహా కింది వాటిని పొందే విధానం:

- 1) లోన్ ఖాతా స్టేట్ మెంట్: అదే రోజున కానీ 3 పని దినాలకు మించకూడదు. కస్టమర్ యొక్క నిర్దిష్ట అభ్యర్థన మేరకు ఎటువంటి ఛార్జీలు లేకుండా సంవత్సరానికి ఒకసారి ఖాతా స్టేట్ మెంట్ కస్టమర్ కు జారీ చేయబడుతుంది. అయితే, కస్టమర్ అదనపు కాపీలు/డూప్లికేట్ సర్టిఫికేట్ల కోసం అభ్యర్థిస్తే, కంపెనీ తన అభీష్టానుసారం తగిన ఛార్జీలను తిరిగి పొందవచ్చు.
- 2) కంపెనీ యొక్క సంబంధిత శాఖతో సరైన పోస్టల్ చిరునామా, ఇ-మెయిల్ ఐడి, టెలిఫోన్ నంబర్, మొబైల్ నంబర్ మరియు ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మార్గాలను నమోదు చేయడం మరియు ఏదైనా మార్పులను తెలియజేయడం మరియు సంబంధిత శాఖలో నమోదు చేసుకోవడం రుణగ్రహీత బాధ్యత. అటువంటి మార్పుల సమాచారం యొక్క సరైన రసీదును రుణగ్రహీత శాఖ నుండి పొందాలి.
- 3) వాయిదాల చెల్లింపులో ఎక్కడ జాప్యం జరిగినా, వినియోగదారులకు SMS హెచ్చరిక పంపబడుతుంది, దీని కోసం వినియోగదారులు మంజూరు సమయంలో వారి మొబైల్ నంబర్ను నమోదు చేసుకోవాలి మరియు వారి మొబైల్ నంబర్లో ఏదైనా మార్పు వచ్చినప్పుడు బ్రాంచ్ లకు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.
- 4) కంపెనీ వినియోగదారులకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని ఖచ్చితంగా గోప్యంగా పరిగణిస్తుంది మరియు చట్టం ప్రకారం లేదా కస్టమర్ అనుమతిస్తే తప్ప, ఎలాంటి సమాచారాన్ని పంచుకోదు.

10. గ్రీవెన్స్ రిడ్రెస్ట్ మెకానిజం

కంపెనీ క్రమబద్ధమైన ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగాన్ని కలిగి ఉంది. కస్టమర్ మరియు వివరాల కోసం FPC మరియు/లేదా కంపెనీ వెబ్ సైట్ www.canfinhomes.com యొక్క పేరా-Vని చూడవచ్చు.

తదుపరి ఫిర్యాదుల కోసం పద్ధతులు: ఏదైనా బాధిత కస్టమర్ త్వరగా అతని/ఆమె హోమ్ బ్రాంచ్ ను సంప్రదించవచ్చు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం. బ్రాంచ్ లు ఫిర్యాదును పరిష్కరించడంలో విఫలమైతే లేదా అందించిన రిజల్యూషన్ పై కస్టమర్ అసంతృప్తిగా ఉంటే, అతను/ఆమె తన

ఫిర్యాదును కంపెనీ అధికారిక వెబ్ సైట్ లోని ఫిర్యాదుల పరిష్కార పోర్టల్ లో అప్ డేట్ చేయవచ్చు. www.canfinhomes.com - అత్యాధునిక వెబ్ ఆధారిత వ్యవస్థ. (లేదా) గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ డిపార్ట్ మెంట్ టెలిఫోన్ నంబర్, 09606084362లో ఫిర్యాదు చేయవచ్చు (లేదా)

ఇంటర్నెట్ సదుపాయం అందుబాటులో లేని సందర్భాల్లో లేదా ఇతర సందర్భాల్లో, కస్టమర్ లు తమ ఫిర్యాదులను పోస్ట్ ద్వారా ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగానికి పంపవచ్చు. ఇందుకు ప్రత్యేకంగా ఒక ఫార్మాట్ లేదు. ఫిర్యాదును గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ డిపార్ట్ మెంట్ కు తెలియజేయవచ్చు. సంప్రదింపు వివరాలు: గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్, కెన్ ఫిన్ హోమ్స్ లిమిటెడ్, నం 29/1, సర్. ఎమ్. ఎన్, కృష్ణారావు రోడ్, బసవనగుడి, బెంగళూరు 560004.

టర్న్ ఎరౌండ్ టైమ్ (TAT): ఫిర్యాదును అంగీకరించిన తేదీ నుండి 30 రోజులు. 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యమైతే, ఆలస్యానికి కారణాలతో మధ్యంతర సమాధానం ఇవ్వబడుతుంది మరియు ఫిర్యాదు రాబోయే 15 రోజుల్లో పరిష్కరించబడుతుంది. ఒకవేళ ఫిర్యాదుదారు కంపెనీ తీర్మానంతో సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా ఫిర్యాదును అంగీకరించిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు సమస్య పరిష్కరించబడకపోతే, కస్టమర్ CRCని సంప్రదించవచ్చు - నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ లేదా క్రింది చిరునామాలో NHBకి ఈ క్రింది <http://grids.nhbonline.org.in> లింక్ అడ్రెస్లో

<https://nhb.org.in/citizencharter/Complaintform.pdf> లింక్ లో అందుబాటులో ఉన్న సూచించిన ఫార్మాట్ లో ఫిర్యాదును ఆన్ లైన్ లో నమోదు చేయవచ్చు, లేదా ఆఫ్ లైన్ మోడ్ లో పోస్ట్ ద్వారా క్రింది చిరునామా:

గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ సెల్,
డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ అండ్ సూపర్విజన్,
నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్
4వ అంతస్తు, కోర్ - 5A,
ఇండియా హాబిటాట్ సెంటర్, న్యూఢిల్లీ - 110003.

రుణం యొక్క వివరమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, పార్టీలు రుణం మరియు వారు అమలు చేసిన/అమలు చేయాల్సిన ఇతర భద్రతా పత్రాలను సూచిస్తారు మరియు వాటిపై ఆధారపడతారని ఇందుమూలంగా అంగీకరించబడింది.

పై నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత/లు/ రుణగ్రహీత ద్వారా కంపెనీకి చెందిన శ్రీ/శ్రీమతి/కిమీ చదివారు మరియు రుణగ్రహీత/లు అర్థం చేసుకున్నారు.

Sd/-
(రుణగ్రహీత/ల సంతకం
లేదా బొటనవేలు ముద్ర)

Sd/-
(రుణదాత యొక్క
అధీకృత వ్యక్తి సంతకం)

గమనిక: MITC యొక్క డూప్లికేట్ కాపీని మంజూరు సమయంలో రుణగ్రహీత/లకు అందజేయాలి.